

# 平成21年度 甲府市水道事業経営状況

## 業務量

		平成21年度	平成20年度	比較	
				増減	比率
1	給水区域内人口	244,505 人	244,125 人	380 人	0.2%
2	給水人口	242,008 人	241,622 人	386 人	0.2%
3	給水世帯数	106,790 戸	105,710 戸	1,080 戸	1.0%
4	給水栓数	112,896 件	112,083 件	813 件	0.7%
5	普及率	98.98 %	98.97 %	0.01 ポイント	
6	年間総配水量	35,756,518 m <sup>3</sup>	36,195,194 m <sup>3</sup>	438,676 m <sup>3</sup>	-1.2%
7	一日平均配水量	97,963 m <sup>3</sup>	99,165 m <sup>3</sup>	1,202 m <sup>3</sup>	-1.2%
8	有収水量	28,602,375 m <sup>3</sup>	28,937,583 m <sup>3</sup>	335,208 m <sup>3</sup>	-1.2%
9	有収率	79.99 %	79.95 %	0.04 ポイント	
10	供給単価	164.85 円	174.35 円	9.50 円	-5.4%
11	給水原価	141.31 円	145.90 円	4.59 円	-3.1%
12	職員数	120 人	122 人	2 人	-1.6%

## 平成21年度決算

### 収益的収支

#### 収入

科目	決算額
給水収益	4,715,046,863
受託工事収益	185,791,500
その他営業収益	11,920,313
受取利息及び配当金	11,683,212
他会計補助金	98,287,441
雑収益	270,386,001
特別利益	7,780,299
計	5,300,895,629

当年度純利益	681,597,790
--------	-------------

- ・原水及び浄水費：原水の取入並びに原水のろ過、滅菌に係る設備の維持及び作業に要する費用
- ・配水費：配水池、配水管その他浄水の配水に係る設備の維持及び作業に要する費用
- ・給水費：給水装置に附属する量水器その他の設備の維持、修繕に要する費用
- ・受託工事費：給水装置の新設又は修繕等の受託工事に要する費用
- ・業務費：検針、料金調定等に要する費用
- ・総係費：事業活動全般に関連する費用

### 水道水をつくり供給するための費用

#### 支出

(税抜/単位：円)

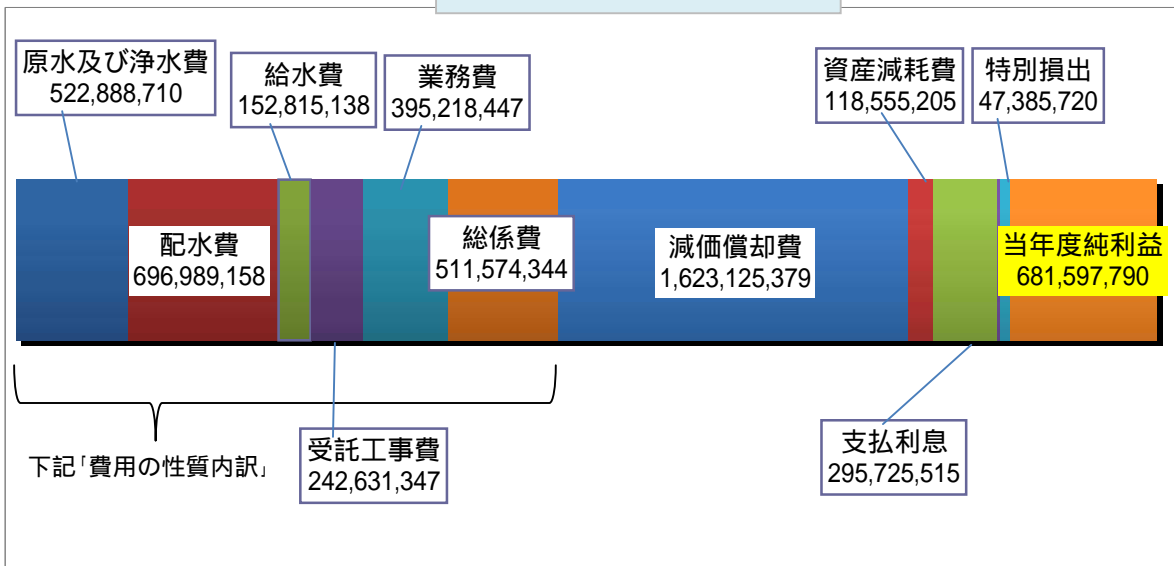
科目	決算額
原水及び浄水費	522,888,710
配水費	696,989,158
給水費	152,815,138
受託工事費	242,631,347
業務費	395,218,447
総係費	511,574,344
減価償却費	1,623,125,379
資産減耗費	118,555,205
支払利息	295,725,515
雑支出	12,388,876
特別損出	47,385,720
計	4,619,297,839

費用の性質内訳	
人件費等	935,138,597
委託料	351,482,229
修繕費	378,806,047
工事請負費	139,280,278
動力費	85,366,756
その他	632,043,237
計	2,522,117,144

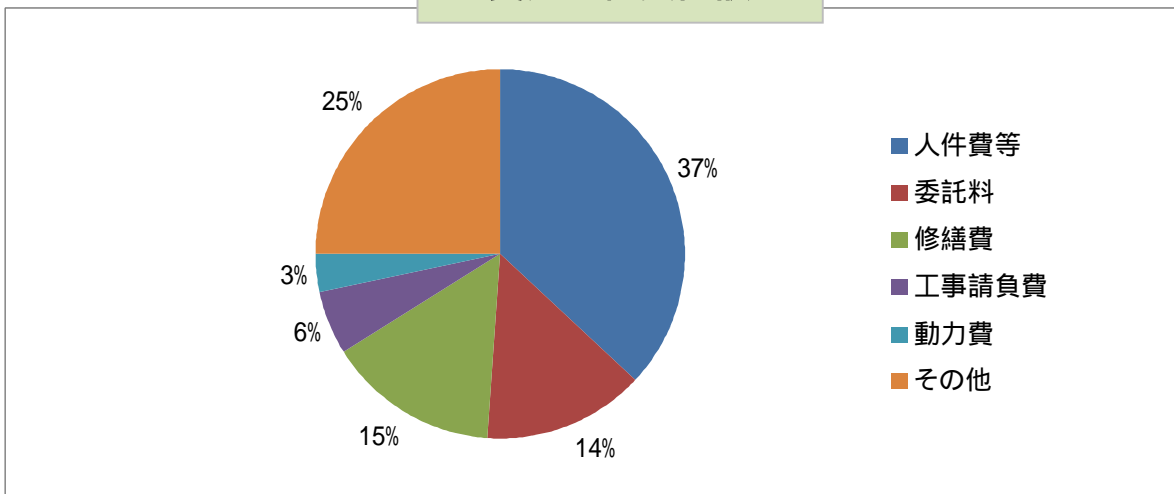
## 収益的収入



## 収益的支出



## 費用の性質内訳



資本的収支

収入

科目	決算額
企業債	207,000,000
工事負担金	435,117,295
建設改良補助金	5,505,646
加入金	88,290,300
固定資産売却代金	12,600
他会計貸付金返還金	50,000,000
計	785,925,841

水道施設を造るための費用

支出

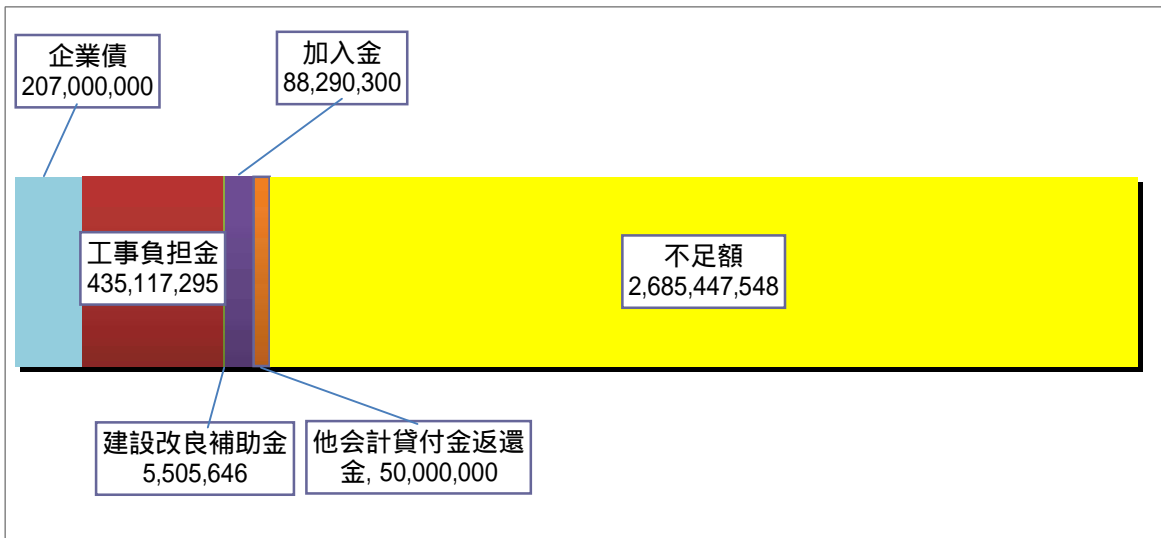
(税込 / 単位: 円)

科目	決算額
建設改良費	1,555,924,477
企業債償還金	1,715,448,912
投資	200,000,000
計	3,471,373,389

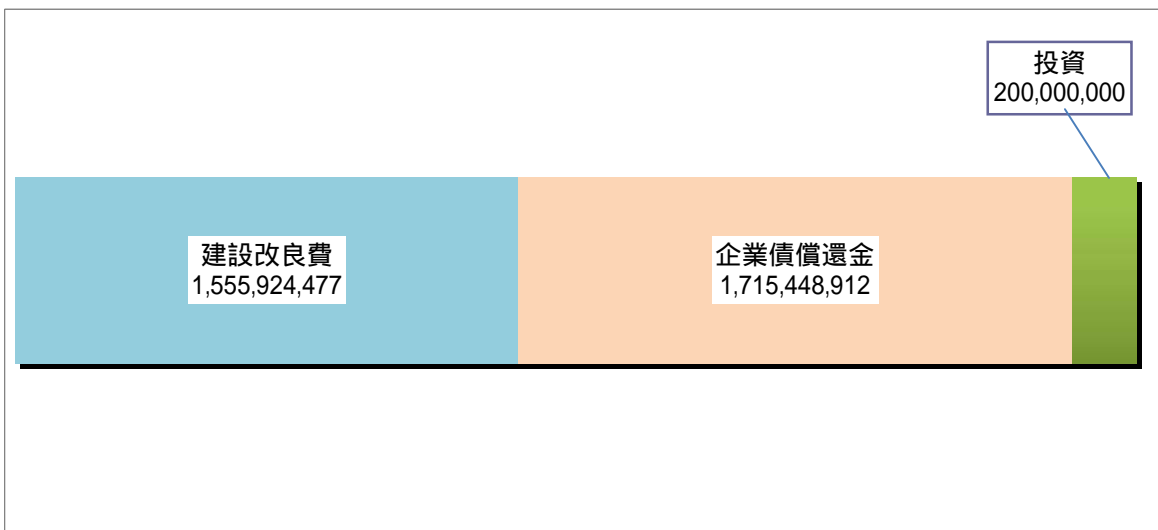
収支	2,685,447,548
----	---------------

不足する額については、内部留保資金(減価償却費等の現金を伴わない費用)で補てんする。

## 資本的收入



## 資本の支出



## 貸借対照表

貸借対照表(平成22年3月31日)

### 資産

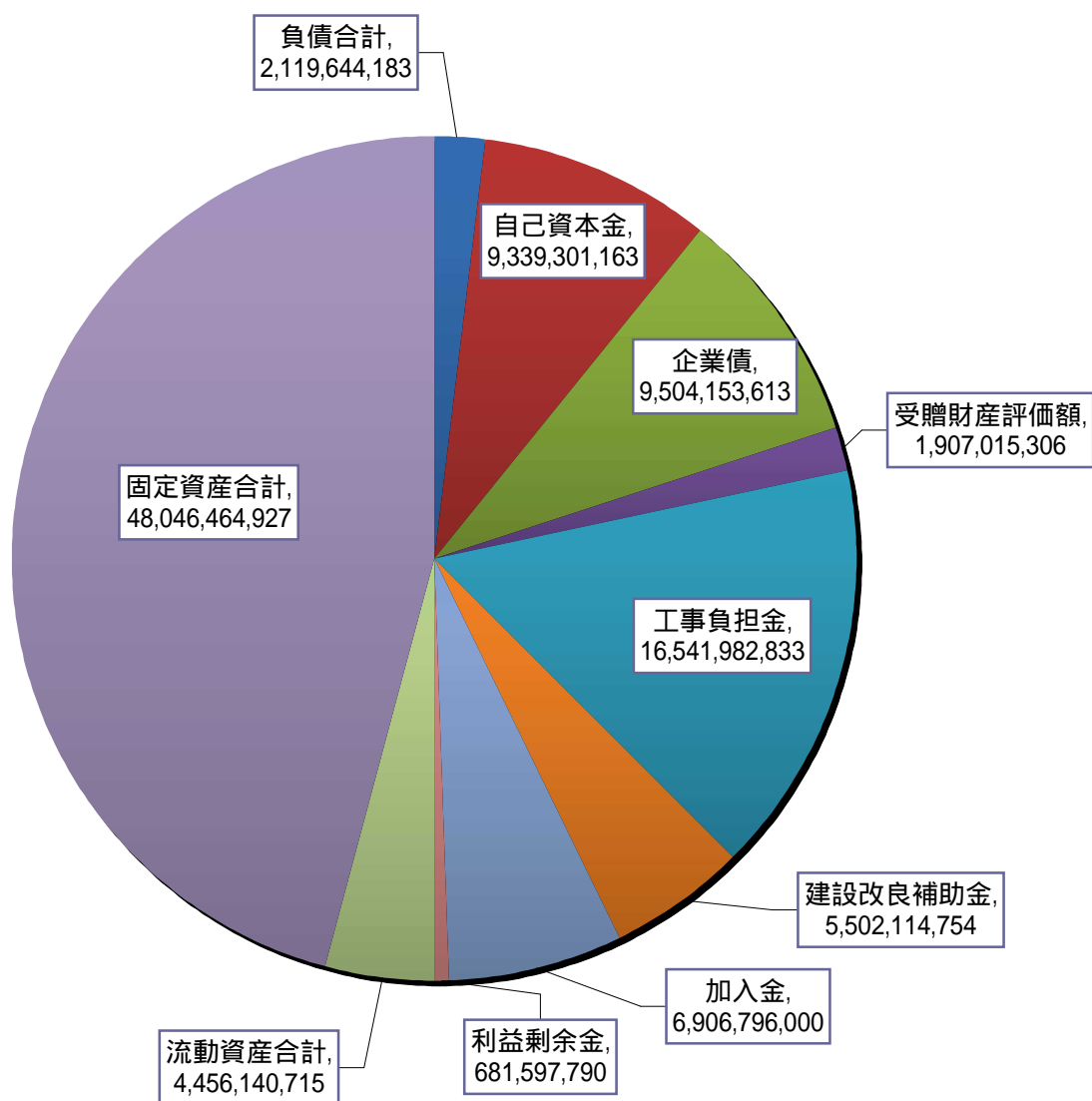
### 負債・資本

(単位: 円)

科目	金額
<b>固定資産合計</b>	<b>48,046,464,927</b>
土地	790,541,497
建物	966,191,382
構築物	43,449,409,399
機械及び装置	1,440,153,971
車両運搬具	1,948,677
工具・器具及び備品	4,632,033
建設仮勘定	100,557,968
長期貸付金	1,080,000,000
基金	213,030,000
<b>流動資産合計</b>	<b>4,456,140,715</b>
現金預金	2,763,199,897
未収金	1,200,844,178
有価証券	199,300,000
貯蔵品	96,516,640
前払金	195,680,000
その他流動資産	600,000
<b>資産合計</b>	<b>52,502,605,642</b>

科目	金額
<b>負債合計</b>	<b>2,119,644,183</b>
退職給与引当金	862,291,443
修繕引当金	795,419,234
未払金	372,048,826
前受金	1,322,760
その他流動負債	88,561,920
<b>資本金合計</b>	<b>18,843,454,776</b>
自己資本金	9,339,301,163
企業債	9,504,153,613
<b>剰余金合計</b>	<b>31,539,506,683</b>
受贈財産評価額	1,907,015,306
工事負担金	16,541,982,833
建設改良補助金	5,502,114,754
加入金	6,906,796,000
利益剰余金	681,597,790
<b>負債資本合計</b>	<b>52,502,605,642</b>

## 貸借対照表



# 甲府市上下水道事業に対する アンケート調査報告書

平成 22 年 11 月

## 【基本理念】

お客様との信頼関係を大切にし、  
子や孫の時代にも  
「水」を通じた潤いのある生活環境を、  
安定的に提供し続けます。

甲府市上下水道局



# 目 次

調査概要	2
1 調査の目的	2
2 調査方法等	2
3 回収結果	2
4 調査項目	2
5 調査結果を見る上での留意点	2
単純集計	3
クロス集計	27
1 お住まいの地域により顕著な差異が見られた設問	27
2 性別により顕著な差異が見られた設問	34
記述式設問	37
分析	59

資料：「甲府市上下水道事業に対するアンケート調査について（お願い）」

## 調査概要

### 1 調査の目的

水道事業及び下水道事業に対する、お客様の評価や要望を的確に把握し、今後の事業運営の基礎資料とするとともに、日常業務に役立て、より質の高いサービスを提供していくことを目的としています。

### 2 調査方法等

- |            |                                 |
|------------|---------------------------------|
| (1) 調査地域   | 甲府市水道事業給水区域                     |
| (2) 調査対象   | 給水区域内の一般家庭及び事業所                 |
| (3) 調査対象者数 | 1,500人                          |
| (4) 抽出方法   | 平成22年6月9日現在の水道料金システムデータから無作為に抽出 |
| (5) 調査方法   | 郵送による調査票送付・回収（無記名）              |
| (6) 調査期間   | 平成22年6月21日～7月8日                 |

### 3 回収結果

- |         |       |
|---------|-------|
| (1) 回収数 | 568人  |
| (2) 回収率 | 37.9% |

### 4 調査項目

- |           |                                   |
|-----------|-----------------------------------|
| (1) 回答者属性 | 性別 年齢 家族構成 居住地域                   |
| (2) 事業全般  | お客様が感じている満足度、情報提供に関する認知度など8問      |
| (3) 水道事業  | 水道水に対する満足度、直飲調査、災害時に対する備蓄の状況など14問 |
| (4) 下水道事業 | 下水道に対する満足度、接続状況など6問               |
| (5) 自由意見  | 上下水道事業に対する意見や提案                   |

### 5 調査結果を見る上での留意点

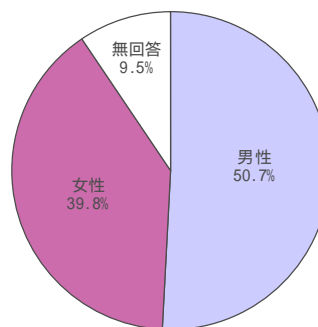
- (1) 集計結果は小数点以下第2位を四捨五入しているため、百分率の合計が100%にならない場合があります。
- (2) 本文や図表の選択肢の言葉は、短縮している場合があります。

## 単純集計

### (1) 回答者属性

#### 1 - 1 あなたの性別は

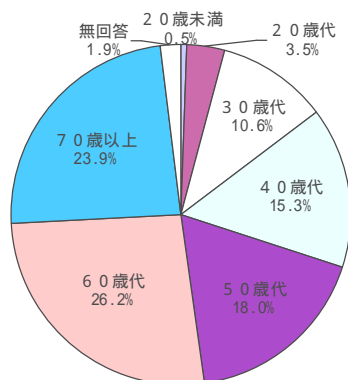
	回答数
男性	288
女性	226
無回答	54
計	568



「男性」が 50.7% となっており、「女性」の 39.8% を上回っています。

#### 1 - 2 あなたの年齢は

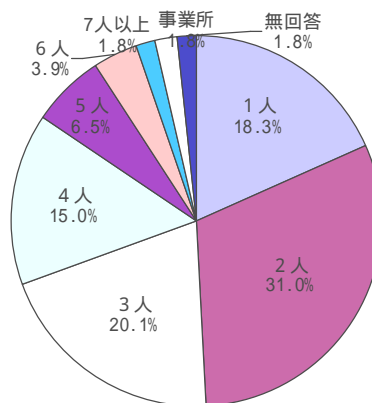
	回答数
20歳未満	3
20歳代	20
30歳代	60
40歳代	87
50歳代	102
60歳代	149
70歳以上	136
無回答	11
計	568



「60歳代」(26.2%) が最も多く、次に「70歳以上」(23.3%) となっており、「20歳未満」(0.5%) が最も少なくなっています。

#### 1 - 3 あなたの家族構成は

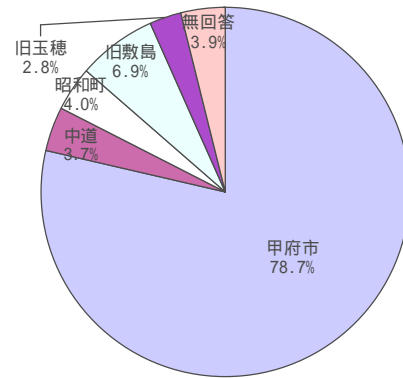
	回答数
1人	104
2人	176
3人	114
4人	85
5人	37
6人	22
7人以上	10
事業所	10
無回答	10
計	568



「2人」(31.0%) が最も多く、続いて「3人」(20.1%)、「1人」(18.3%) となっています。

### 1 - 4 あなたのお住まいの地域は

	回答数
甲府市	447
甲府市（中道地区）	21
昭和町	23
甲斐市（旧敷島町）	39
中央市（旧玉穂町）	16
無回答	22
計	568



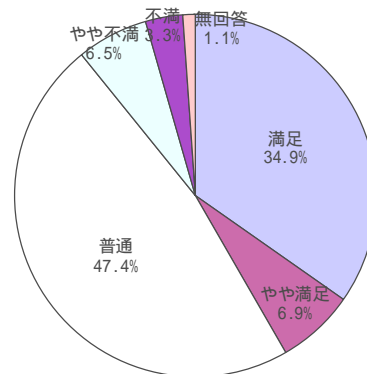
「甲府市」(78.7%)が最も多く、「中道地区」(3.7%)、「昭和町」(4.0%)、「旧敷島町」(6.9%)、「旧玉穂町」(2.8%)となっています。

### (2) 事業全般

#### 2 - 1 上下水道局のサービスについての満足度

##### (1) 2か月に1度の水道料金の請求方法

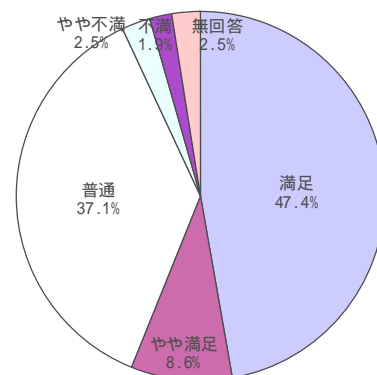
	回答数
満足	198
やや満足	39
普通	269
やや不満	37
不満	19
無回答	6
計	568



「満足」「やや満足」が41.8%、「不満」「やや不満」は9.8%となっています。

##### (2) 水道料金の支払方法（口座振替，金融機関やコンビニでの窓口支払）

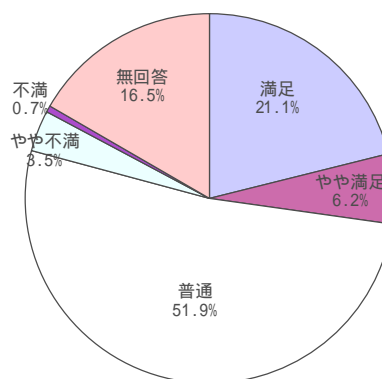
	回答数
満足	269
やや満足	49
普通	211
やや不満	14
不満	11
無回答	14
計	568



「満足」「やや満足」が56.0%、「不満」「やや不満」は4.4%となっています。

### (3) 水道の使用の開始・中止などの各種届け出の方法

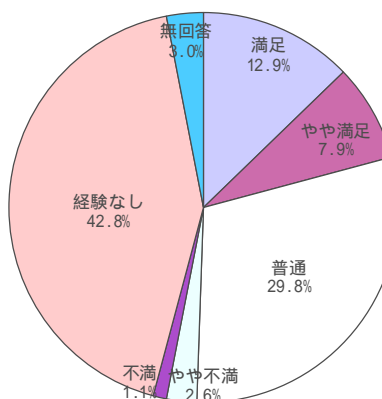
	回答数
満足	120
やや満足	35
普通	295
やや不満	20
不満	4
無回答	94
計	568



「満足」「やや満足」が27.3%、「不満」「やや不満」は4.2%となっています。

### (4) 電話での対応

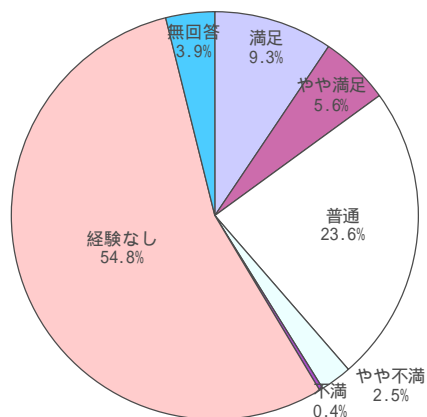
	回答数
満足	73
やや満足	45
普通	169
やや不満	15
不満	6
経験なし	243
無回答	17
計	568



「満足」「やや満足」が20.8%、「不満」「やや不満」は3.7%となっています。なお、「経験なし」が42.8%を占めています。

### (5) 窓口での対応

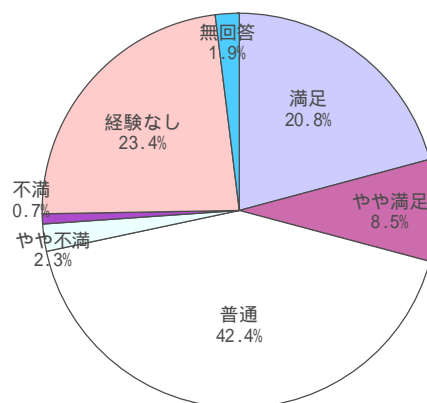
	回答数
満足	53
やや満足	32
普通	134
やや不満	14
不満	2
経験なし	311
無回答	22
計	568



「満足」「やや満足」が14.9%、「不満」「やや不満」は2.9%となっています。なお、「経験なし」が54.8%を占めています。

### (6) 検針員などの検針・点検の際の対応

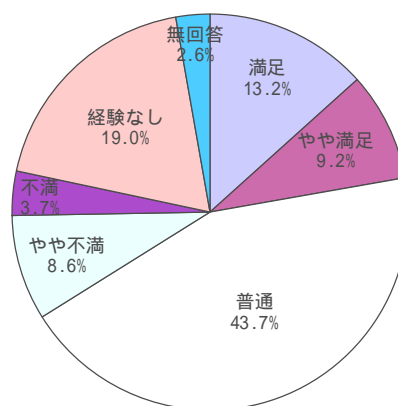
	回答数
満足	118
やや満足	48
普通	241
やや不満	13
不満	4
経験なし	133
無回答	11
計	568



「満足」「やや満足」が29.3%、「不満」「やや不満」は3.0%となっています。なお、「経験なし」が23.4%を占めています。

### (7) 道路などでの水道工事や下水道工事での対応

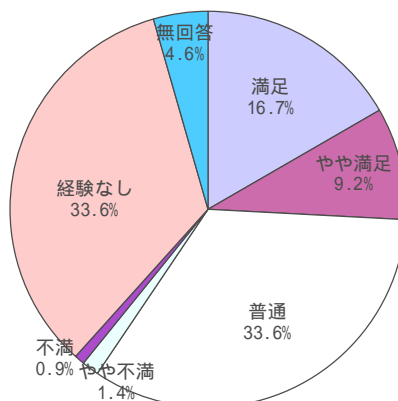
	回答数
満足	75
やや満足	52
普通	248
やや不満	49
不満	21
経験なし	108
無回答	15
計	568



「満足」「やや満足」が22.4%、「不満」「やや不満」は12.3%となっています。なお、「経験なし」が19.0%を占めています。

### (8) 水道メーター交換の際の対応

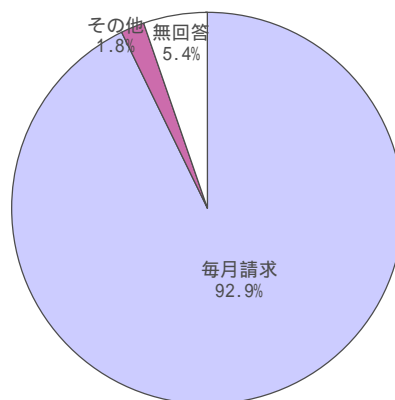
	回答数
満足	95
やや満足	52
普通	191
やや不満	8
不満	5
経験なし	191
無回答	26
計	568



「満足」「やや満足」が25.9%、「不満」「やや不満」は2.3%となっています。なお、「経験なし」が33.6%を占めています。

2 - 2 2 - 1(1)で「2やや不満」、「1不満」と答えた方 どのような請求方法がよいと思われますか

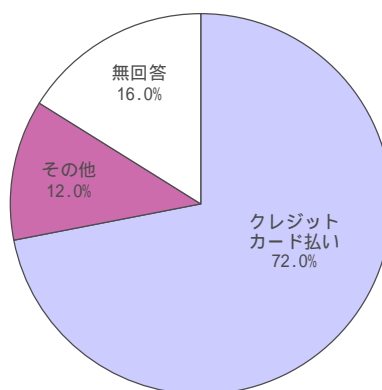
	回答数
毎月請求	52
その他	1
無回答	3
計	56



「毎月請求」が 20.8%、「不満」「やや不満」は 3.7%となっています。なお、「経験なし」が 42.8%を占めています。

2 - 3 2 - 1(2)で「2やや不満」、「1不満」と答えた方 どのような支払方法がよいと思われますか

	回答数
クレジットカード払い	18
その他	3
無回答	4
計	25



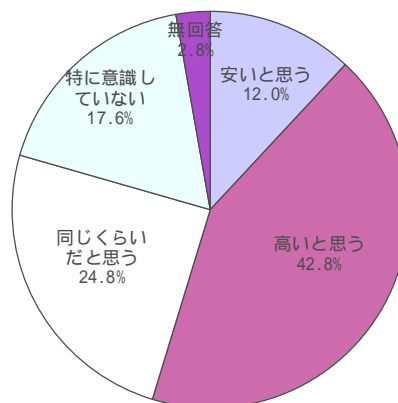
「クレジットカード払い」が 72.0%を占めています。

その他の主なご意見

- ・ 口座振替日が、年金支給日の直前なので、非常に困る。3万円くらいの支払なので。年金生活者のことを考えて、地域区分の引落日を検討してほしいです。
- ・ 口座振替ができる銀行を多くしてほしい。

2 - 4 水道料金・下水道使用料を他の公共料金（電気やガス）と比べて、どのように思われますか

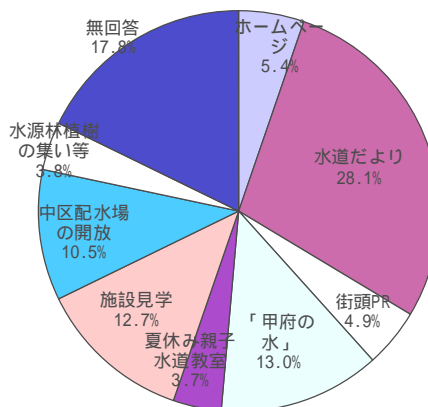
	回答数
電気料金やガス料金と比べて安いと思う	68
電気料金やガス料金と比べて高いと思う	243
電気料金やガス料金と同じくらいだと思う	141
どちらの料金も特に意識していない	100
無回答	16
計	568



「高いと思う」が 42.8%、次いで「同じくらいだと思う」(24.8%)、「特に意識していない」(17.6%)、「安いと思う」(12.0%)の順になっています。

**2 - 5 わかりやすい情報等の提供をこころがけていますが、次の中で知っているものや、参加されたものがありますか(複数回答可)**

	回答数
上下水道局ホームページ	54
水道だより	280
街頭PR	49
ボトルウォーター「甲府の水」	130
夏休み親子水道教室	37
施設見学	127
中区配水場の開放	105
水源林植樹の集い等	38
無回答	177
計	997

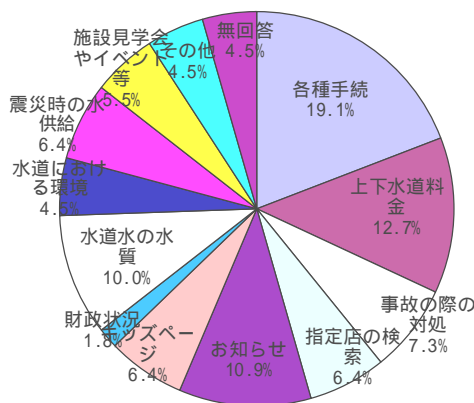


上下水道局の広報媒体としての認知度は「水道だより」(28.1%)が高く、「ホームページ」(5.4%)は低くなっている。イベント関係では、「施設見学」(12.7%)の認知度が高く、次いで「中区配水場の開放」(10.5%)となっています。



2-6 2-5で「1上下水道局ホームページ」と答えた方 どのメニューをご利用になったことがありますか(複数回答可)

	回答数
各種手続きについて	21
上下水道料金について	14
急な事故の際の対処について	8
上下水道工事指定店の検索	7
お知らせ	12
キッズページ「おしえて水のこと」	7
上下水道の財政状況	2
水道水の水質	11
水道における環境	5
震災時の水供給	7
施設見学会やイベント等	6
その他	5
無回答	5
計	110



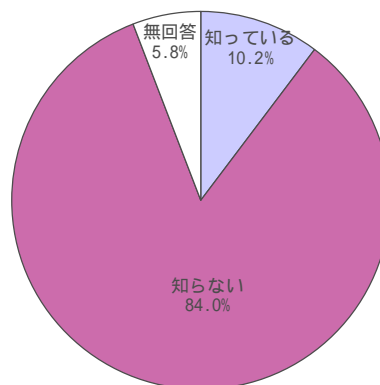
「各種手続きについて」(19.1%)が高く、次いで「上下水道料金」(12.7%)、「お知らせ」(10.9%)、「水道水の水質」(10.0%)の順となっています。

その他の主なご意見

- ・ ホームページがあるのは知っているが見た事はない。
- ・ 幼稚園児位から水の有難さ大切さ e t c わかりやすく少しでも多くの子に教えてやって欲しい。

2-7 上下水道局で行っている環境保全への取り組みをご存知ですか

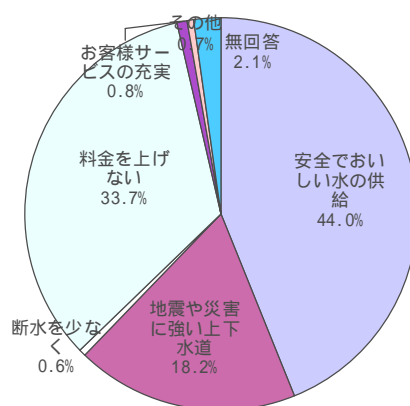
	回答数
知っている	58
知らない	477
無回答	33
計	568



「知らない」と答えた方が84.0%となっています。

2 - 8 上下水道局で皆さまに安心して上下水道を使っただけのように、優先して取り組んでほしいこと（2つ以内）

	回答数
安全でおいしい水を供給してほしい	464
地震や災害に強い上下水道にしてほしい	192
工事などによる断水を少なくしてほしい	6
水道料金や下水道使用料を上げないでほしい	356
窓口対応等のお客様サービスを充実してほしい	8
その他	7
無回答	22
計	1055



「安全でおいしい水の供給」( 44.0% )が最も高く、次いで「料金を上げない」( 33.7% )、「地震や災害に強い上下水道」( 18.2% )が多くなっています。

その他の主なご意見

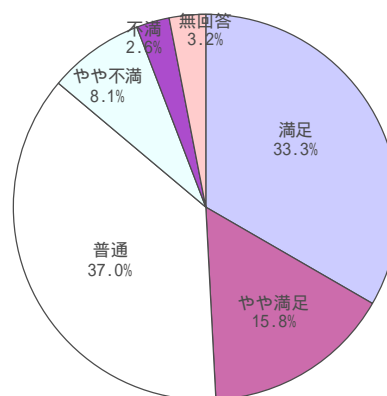
- ・ 飲料水として充分です。このままで可。
- ・ 料金を下げてほしい。
- ・ 毎月支払いにしてほしいです。
- ・ 塩素が強く、ニオイも気になるし肌荒れを起こす。
- ・ 世界（国外）ビジネスに打って出たらどうですか？
- ・ 支払い方法の改善

(3) 水道事業

3 - 1 水道水についての満足度

(1) 味

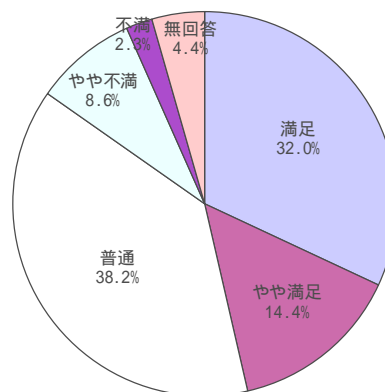
	回答数
満足	189
やや満足	90
普通	210
やや不満	46
不満	15
無回答	18
計	568



「満足」「やや満足」が49.1%、「不満」「やや不満」は10.7%となっています。

(2) におい

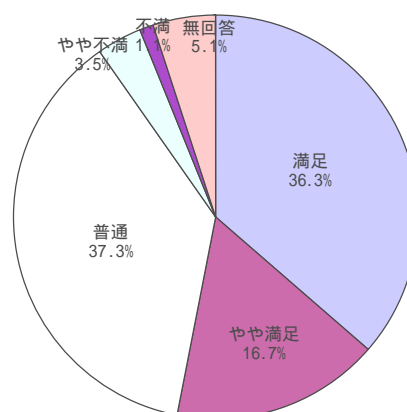
	回答数
満足	182
やや満足	82
普通	217
やや不満	49
不満	13
無回答	25
計	568



「満足」「やや満足」が46.4%、「不満」「やや不満」は10.9%となっています。

(3) にごり

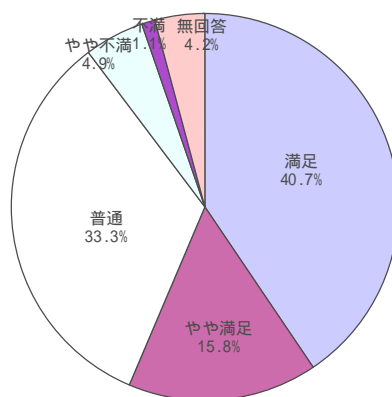
	回答数
満足	206
やや満足	95
普通	212
やや不満	20
不満	6
無回答	29
計	568



「満足」「やや満足」が53.0%、「不満」「やや不満」は4.6%となっています。

#### (4) 水の出具合

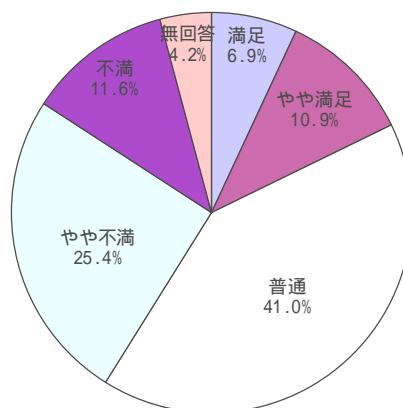
	回答数
満足	231
やや満足	90
普通	189
やや不満	28
不満	6
無回答	24
計	568



「満足」「やや満足」が56.5%、「不満」「やや不満」は6.0%となっています。

#### (5) 水道料金

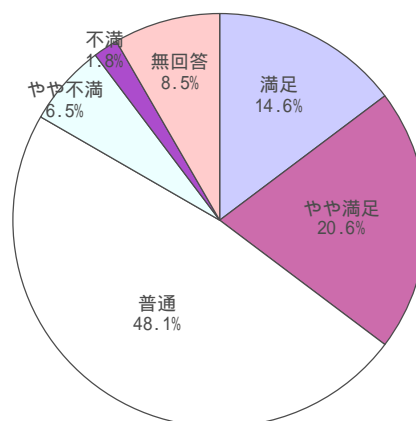
	回答数
満足	39
やや満足	62
普通	233
やや不満	144
不満	66
無回答	24
計	568



「満足」「やや満足」が17.8%、「不満」「やや不満」は37.0%となっています。

#### (6) 水道全般について

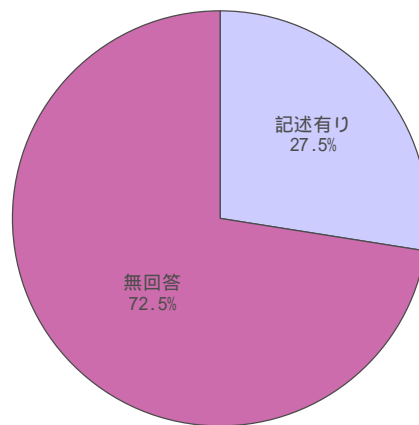
	回答数
満足	83
やや満足	117
普通	273
やや不満	37
不満	10
無回答	48
計	568



「満足」「やや満足」が35.2%、「不満」「やや不満」は8.3%となっています。

### 3-2 3-1で「2やや不満」、「1不満」と答えた方 具体的な意見

	回答数
記述有り	156
無回答	412
計	568



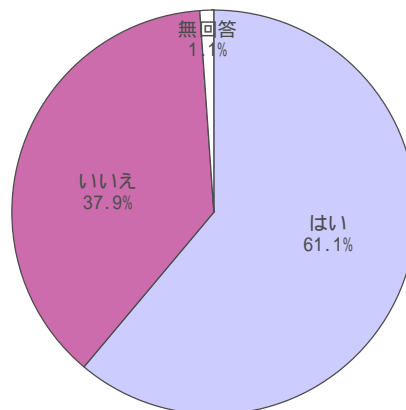
#### 記述があった主なご意見

- ・ 使用量が増えるにつれ、料金が階段式に上がっていくのが個人の世帯では辛い
- ・ 留守の家でも基本料金が高い。
- ・ 上水料金はしかたないですが、下水料金は何故こんなに高いのか。
- ・ 料金は2ヶ月に1度だからか、高く感じています。
- ・ 水圧が低い。(自宅の位置が高い為かな?)
- ・ マンションが古いので、水がにごっている。少し出していれば、にごりがとれる。
- ・ カルキ臭が強い。風呂と台所を一緒に使うと水量が不足する。
- ・ 料金を下げるよう検討してほしい。
- ・ 以前(10年前より)より水がまずくなったような気がする。
- ・ 4年前は上石田に住んでおりまして、昭和水源で大変おいしかったのですが、東光寺に来てから水道水がおいしくありません。
- ・ 雨が降った後などは薬くさいです。
- ・ 水の中にゴミ小さい物が入っている事、浄水器のアミにたまっている。安心して水道水を飲めない。飲水は買入しています。
- ・ 他県、市町村にくらべすこし高い気がします。
- ・ 公共料金で水道だけがクレジット払いができないので何とかして欲しい。

### 3 - 3 日ごろ、蛇口からの水道水をそのまま飲んでいますが

	回答数
はい	347
いいえ	215
無回答	6
計	568

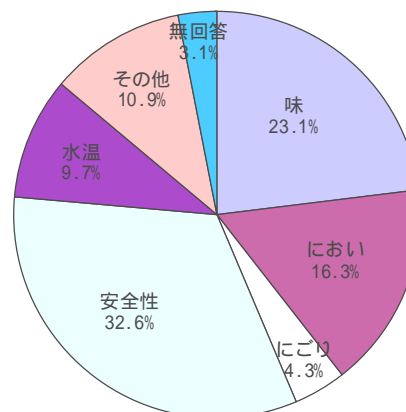
「はい」が61.1%、「いいえ」は37.9%となっています。



### 3 - 4 3 - 3で「2いいえ」と答えた方飲まない理由（複数回答可）

	回答数
味	81
におい	57
にごり	15
安全性	114
水温	34
その他	38
無回答	11
計	350

「安全性」(32.6%)と答えた方が最も多く、次いで「味」(23.1%)、「におい」(16.3%)が多くなっています。

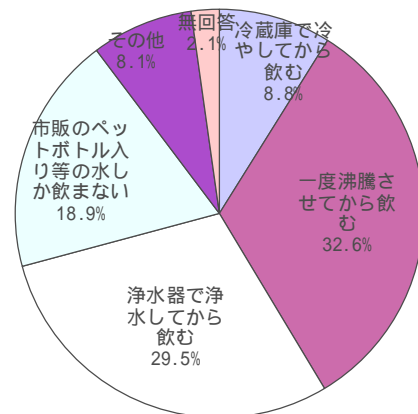


その他の主なご意見

- ・ ミネラルウォーターの方がおいしい。
- ・ 塩素を除外したい。
- ・ 健康上
- ・ マンション住まいで直接でない為
- ・ 水道水を直接飲む習慣性が無い。
- ・ 安心感がない。
- ・ マンションでタンクに貯めてから配水されているので。

3 - 5 3 - 3で「2いいえ」と答えた方  
どのようにして飲んでいきますか（複数回答  
可）

	回答数
冷蔵庫で冷やしてから飲む	25
一度沸騰させてから飲む	93
浄水器で浄水してから飲む	84
市販のペットボトル入り等の水しか飲まない	54
その他	23
無回答	6
計	285



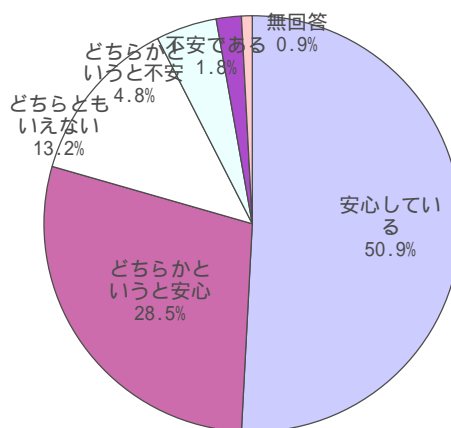
「一度沸騰させてから飲む」(32.6%)と答えた方が最も多く、次いで「浄水器で浄水してから飲む」(29.5%)、「市販のペットボトル入り等の水しか飲まない」(18.9%)が多くなっています。

その他の主なご意見

- ・ スーパーの無料の水
- ・ 冷たい水はペットボトルで。
- ・ 自然湧水を汲んできて使うことが多い。
- ・ 活水器を通して。イオン活水
- ・ 月決めで水を買って飲んでいる。
- ・ バナジウムの水
- ・ 夏は麦茶にして飲み、冬はお茶、コーヒー等で一度沸騰させる。

3 - 6 甲府市の水道水の水質について安  
心していますか

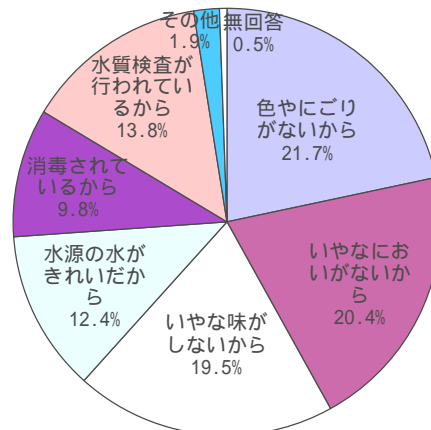
	回答数
安心している	289
どちらかというと安心	162
どちらともいえない	75
どちらかというと不安	27
不安である	10
無回答	5
計	568



「安心している」「どちらかというと安心」が79.4%で、「不安である」「どちらかというと不安」は6.6%となっています。

3-7 3-6で「1安心している」「2どちらかというときと安心」と答えた方 安心  
 の理由はなんですか（複数回答可）

	回答数
色やにごりがないから	249
いやなにおいがいいから	234
いやな味がしないから	224
水源の水がきれいだから	142
消毒されているから	113
水質検査が行われているから	159
その他	22
無回答	6
計	1149



「色やにごりがないから」(21.7%)、「いやなにおいがいいから」(20.4%)、「いやな味がしないから」(19.5%)と答えた方が多くなっています。

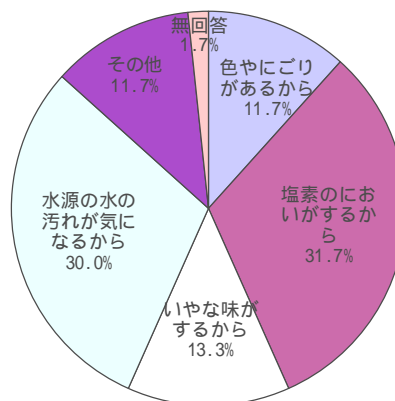
その他の主なご意見

- ・ 信頼している。
- ・ 他の地区にくらべて味もおいもしない。地区によっては、すごくまずい水もあります。
- ・ 現状で充分です。おいしい。
- ・ 直接使用している物、風呂、食器洗い、トイレ等
- ・ 安心出来ると信じているので、安心出来ないと困る。
- ・ これまで問題がなかったから。
- ・ 生命にかかわる事で行政を信頼している。
- ・ 東京よりおいしい。
- ・ 甲府市上下水道局全般の業務、事業、管理その他諸々の仕事に係わる方々を心より信頼しております。何しろ命に係ることですので今後とも市民のためよろしくをお願いします。
- ・ 冬期に温かく、夏期に冷たく良好である。
- ・ おいしいと感じるから。
- ・ 子供が平瀬浄水場へ行って来たしおりを見て安心できる水だから。
- ・ 幼い頃から飲んでいるから。



3 - 8 3 - 6で「4どちらか」というと不安」「5不安」と答えた方 不安の理由はなんですか（複数回答可）

	回答数
色やにごりがあるから	7
塩素のにおいがするから	19
いやな味がするから	8
水源の水の汚れが気になるから	18
その他	7
無回答	1
計	60



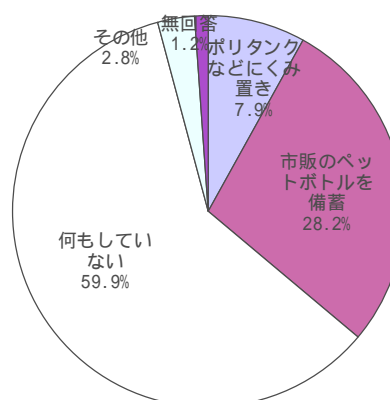
「塩素のにおいがするから」(31.7%)、「水源の水の汚れが気になるから」(30.0%)と答えた方が多くなっています。

その他の主なご意見

- ・ 水道管が新しいのかわからない事
- ・ どの位の薬品を入れ浄化しているか不安。
- ・ 時々にごりがある。時々塩素ににおいがする。
- ・ 水道管が古いところがあると聞くから。
- ・ サビや汚れが出てくる。
- ・ うまくない。体調が悪くなった。(水が原因とは限りませんが)

3 - 9 ご家庭での飲料水の備蓄はしていますか

	回答数
ポリタンクなどに水道の水をくみ置きしている	45
市販のペットボトルの水等を備蓄している	160
何もしていない	340
その他	16
無回答	7
計	568



「何もしていない」と答えた方が59.9%と高くなっており、「市販のペットボトルを備蓄」「ポリタンクなどにくみ置き」は36.1%となっています。

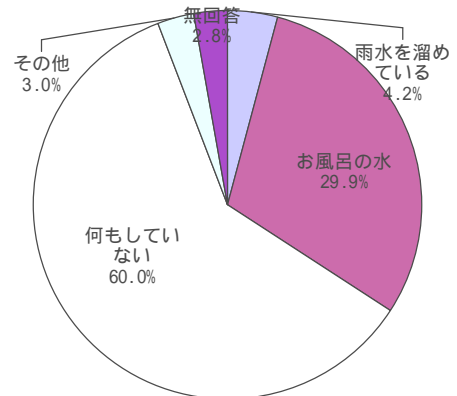
その他の主なご意見

- ・ ペットボトル2～3本
- ・ ペットボトルに入れている。

- ・ 風呂の水をすぐにぬかない。
- ・ 風呂に常に貯めている。
- ・ 災害用の保存期間の長い物を購入してある。
- ・ 「ポリタンク」は備えてある。
- ・ 地下水を併用している。
- ・ エコキュート内の水が飲料水になると思いますので。

### 3 - 10 ご家庭での生活用水の備蓄はしていますか

	回答数
雨水をタンク等に溜めている	24
お風呂の水を溜めている	170
何もしていない	341
その他	17
無回答	16
計	568



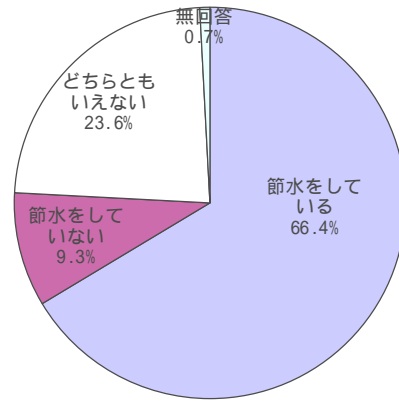
「何もしていない」と答えた方が60.0%と高くなっており、「お風呂の水を溜めている」「雨水を溜めている」は34.1%となっています。

その他の主なご意見

- ・ タンクに貯水している。
- ・ 井戸水あり
- ・ ペットボトルに備蓄している。
- ・ お風呂を沸かしたときはそのまま溜めている。
- ・ 雨水は鉢花用 etc バケツ etc にためているが震災時用とは考えていなかった。
- ・ 山から水を引いて、池がある。
- ・ 電気温水器の貯蔵水の活用

### 3 - 1 1 節水をしていますか

	回答数
節水をしている	377
節水をしていない	53
どちらともいえない	134
無回答	4
計	568

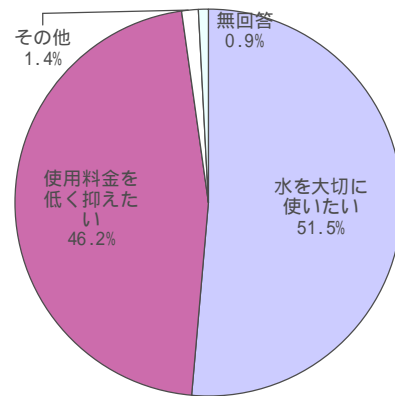


「節水をしている」が 66.4% と高くなっており、

「節水をしていない」は 9.3% でした。

### 3 - 1 2 3 - 1 1 で「1 節水をしている」と答えた方 理由は何ですか（複数回答可）

	回答数
水を大切に使いたい	290
使用料金を低く抑えたい	260
その他	8
無回答	5
計	563



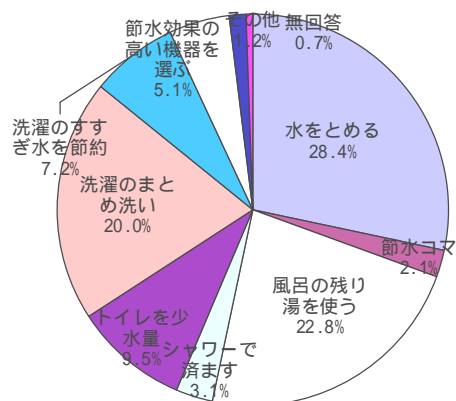
「水を大切に使いたい」が 51.5%、使用料金を低く抑えたいが 46.2% となっています。

その他の主なご意見

- ・ 料金が高い為
- ・ 洗い桶に入れて二回位使用（後はすすぐ様にしている。）
- ・ 盆栽等は雨水の利用を心掛けています。
- ・ 散水時は地下水を使用している。
- ・ 限りある資源を大事に使いたいと思うから。
- ・ 雨水など多少でも庭の水まきに利用する。（限りある自然を大切にしたい様少しでもできる事があれば）

3 - 13 3 - 11で「1節水をしている」と答えた方 あなたのご家庭で行っている節水対策は何ですか（複数回答可）

	回答数
こまめに水をとめている	295
蛇口に節水コマをつけている	22
風呂の残り湯を洗濯や掃除に使っている	237
風呂はシャワーだけで済ませる	32
トイレの水量を少なくしている	99
洗濯のまとめ洗いをしている	208
洗濯のすすぎ水を節約している	75
水を使う機器を買う場合には節水効果の高いものを選ぶようにしている	53
その他	12
無回答	7
計	1040



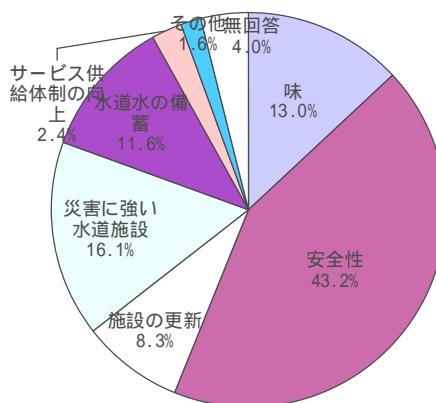
「こまめに水をとめている」(28.4%)、「風呂の残り湯を洗濯や掃除に使っている」(22.8%)、「洗濯のまとめ洗いをしている」(20.0%)と答えた方が多くなっています。

その他の主なご意見

- ・ 植木への水は貯めた雨水を使用している。
- ・ 米のとぎ水はバケツに入れ植木にあげている。
- ・ 庭の水やりは、横の水路の水をポンプでくみ上げしている。
- ・ 植木の水は川の水をやっている。
- ・ 残り湯を植物の水やりに活用
- ・ 蛇口を全開にしない使用。
- ・ 地下水を併用

3 - 14 今より水道料金が高くなっても優先したほうがよいとおもふ項目を選んでください(2つ以内)

	回答数
水道水の味	124
水質の安全性	413
安定供給のための水道施設の更新	79
災害に強い水道施設	154
災害時に備えた水道水の備蓄	111
サービス供給体制の向上	23
その他	15
無回答	38
計	957



「水質の安全性」と答えた方が43.2%と高く、次いで「災害に強い水道施設」(16.1%)、「水道水の味」(13.0%)、「災害時に備えた水道水の備蓄」(11.6%)となっています。

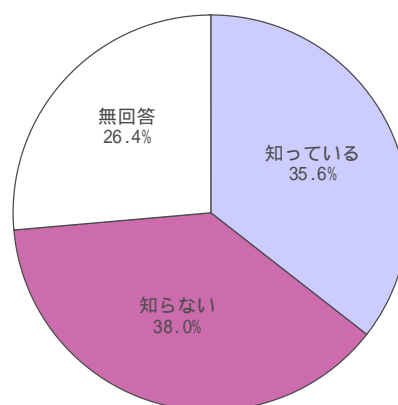
その他の主なご意見

- ・ 高くなるなら、現状以上には望まない。
- ・ 料金が高くなるのは困る。
- ・ 料金を安定に
- ・ 今の水で良い。料金が高いとこまる。
- ・ 料金が高くなるなら現状でよい。
- ・ 料金をあげなくても、～までの事をしてほしい。
- ・ 現状維持でいいと思います。これ以上高くなったら払えなくなる。

設問4 - 1から5 - 6までは、甲府市にお住まいの方のみが対象です

4 - 1 災害時に備え、非常用貯水槽の設置等、飲料水等の確保を進めています、ご存知ですか

	回答数
知っている	202
知らない	216
無回答	150
計	568

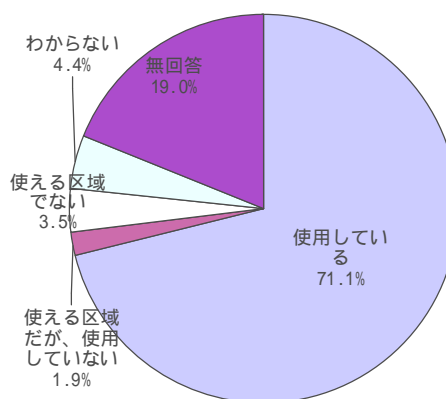


「知らない」(38.0%)と答えた方が、「知っている」(35.6%)をやや上回っています。

(4) 下水道事業

5 - 1 あなたのご家庭では、下水道を使用していますか

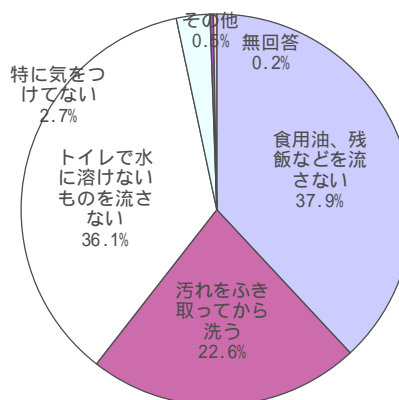
	回答数
下水道を使用している	404
下水道が使える区域であるが、下水道を使用していない	11
下水道が使える区域ではない	20
わからない	25
無回答	108
計	568



「下水道を使用している」と答えた方が71.1%と最も多く、「下水道が使える区域であるが、下水道を使用していない」と答えた方も1.9%いました。

5 - 2 5 - 1で「1下水道を使用している」と答えた方 下水道をご使用の際、日頃から気をつけていることはありますか (複数回答可)

	回答数
食用油、残飯などを下水道に流さないようにする	333
汚れのひどい食器などは、紙でふき取ってから洗う	198
トイレで水に溶けないものを流さない	317
特に気をつけてない	24
その他	4
無回答	2
計	878



「食用油、残飯などを下水道に流さないようにする」(37.9%)と答えた方が最も多く、次いで「トイレで水に溶けないものを流さない」(36.1%)、「汚れのひどい食器などは、紙でふき取ってから洗う」(22.6%)となっています。

その他の主なご意見

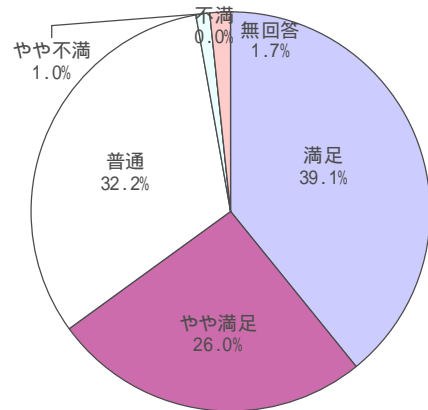
- ・ 洗剤の使用量を抑える。
- ・ 無洗米で環境に配慮。
- ・ 米のとぎ汁は植物にやる。
- ・ 米のとぎ汁、うどんのゆで汁等は庭の野菜、花、等に使用しています。トイレ、

洗濯等に E M 菌を用いています。

### 5 - 3 下水道のしくみや役割についての満足度（5 - 1で「1下水道を使用している」と答えた方が対象）

#### (1) 周辺の溝や水路などの環境がよくなる

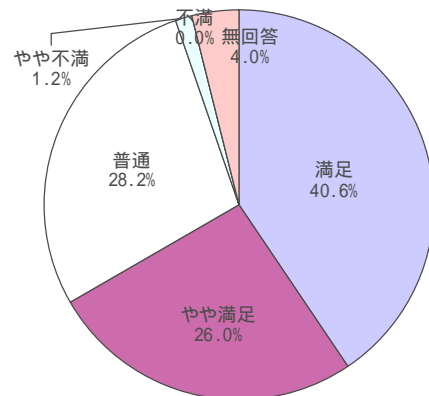
	回答数
満足	158
やや満足	105
普通	130
やや不満	4
不満	0
無回答	7
計	404



「満足」「やや満足」が 65.1%、「不満」「やや不満」は 1.0%となっています。

#### (2) 川がきれいになる

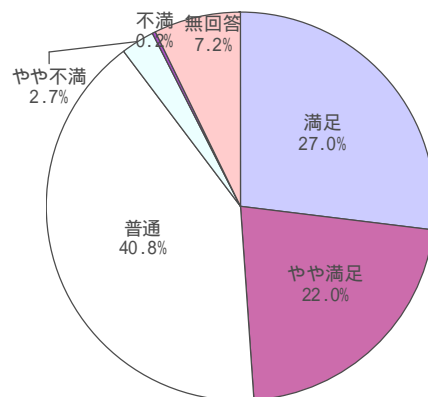
	回答数
満足	164
やや満足	105
普通	114
やや不満	5
不満	0
無回答	16
計	404



「満足」「やや満足」が 66.6%、「不満」「やや不満」は 1.2%となっています。

#### (3) 大雨による浸水を防ぐ

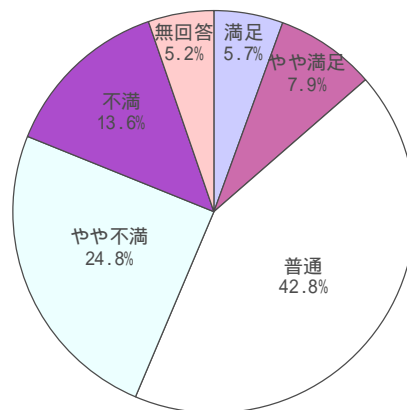
	回答数
満足	109
やや満足	89
普通	165
やや不満	11
不満	1
無回答	29
計	404



「満足」「やや満足」が 49.0%、「不満」「やや不満」は 2.9%となっています。

#### (4) 下水道使用料

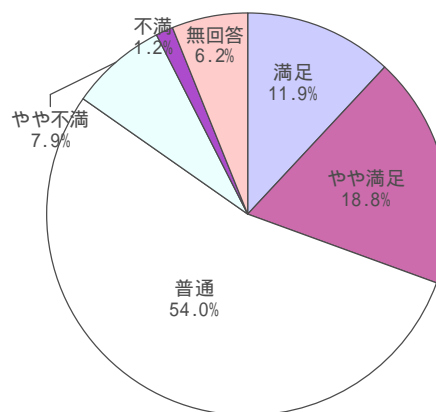
	回答数
満足	23
やや満足	32
普通	173
やや不満	100
不満	55
無回答	21
計	404



「満足」「やや満足」が13.6%、「不満」「やや不満」は38.4%となっています。

#### (5) 下水道全般について

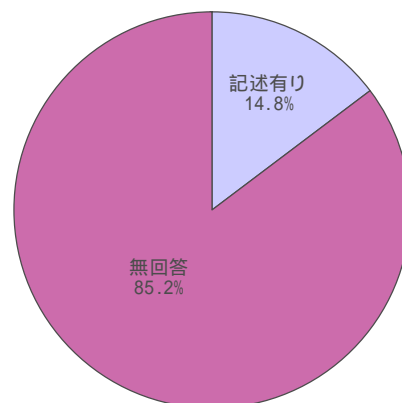
	回答数
満足	48
やや満足	76
普通	218
やや不満	32
不満	5
無回答	25
計	404



「満足」「やや満足」が30.7%、「不満」「やや不満」は9.1%となっています。

#### 5-4 5-3で「1不満」「2やや不満」と答えた方 具体的な意見

	回答数
記述有り	84
無回答	484
計	568



記述があった主なご意見

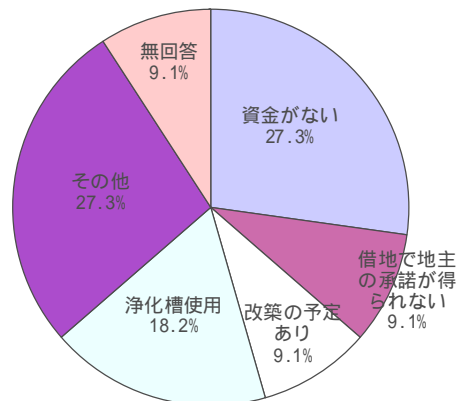
- ・ 高い
- ・ 料金の算定根拠
- ・ 上水道料金よりも下水道料金の方が高

いことに不満です。他の市町村は上水道よりも安いです。



5 - 5 5 - 1で「2下水道が使える区域であるが、下水道を使用していない」と答え方 使用していない理由は何ですか

	回答数
下水道を接続する資金がない	3
下水道への接続工事をしたいが、借地であり地主の承諾が得られない	1
建物の改築、または取り壊しの予定がある	1
浄化槽を使用していて下水道への接続はしなくても良いと考えていた	2
その他	3
無回答	1
計	11



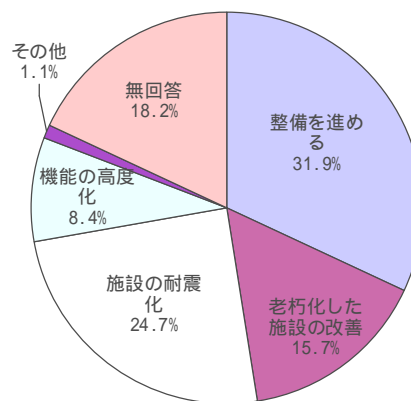
「下水道を接続する資金がない」(27.3%)が最も多く、次いで「浄化槽を使用していて下水道への接続はしなくても良いと考えていた」(18.2%)、「下水道への接続工事をしたいが、借地であり地主の承諾が得られない」(9.1%)、「建物の改築、または取り壊しの予定がある」(9.1%)となっています。

その他の主なご意見

- ・ アパート住まいです。大家さんがやってくれない。
- ・ 相続の問題があり、3年先くらいにははっきり解決できるので、その時には早急に接続し、下水道を使用したい。
- ・ 地域を下水道化する情報が入ってこなかった。下水道管の本管がどこまできているかわからない。事業所なので自治会に属していない。

5 - 6 今後重点的に取り組むべきと思う項目を選んでください(2つ以内)

	回答数
下水道の整備を進め、快適で衛生的なまちづくりに貢献する	269
老朽化した施設の改善を進める	132
大規模地震に備えて、施設の耐震化を進める	208
高度処理の導入など機能の高度化を進める	71
その他	9
無回答	153
計	842



「下水道の整備を進め、快適で衛生的なまちづくりに貢献する」(31.9%)が最も多く、次いで「施設の耐震化」(24.7%)、「老朽化した施設の改善を進める」(15.7%)、「高度処理の導入など機能の高度化を進める」(8.4%)となっています。

その他の主なご意見

- ・ マンションの貯水タンクの清掃を指導してほしい。
- ・ 民間への委託事業を分析し民間へまかせる。
- ・ 下水道施設をしない家庭があり常に道路側溝に流水がある。
- ・ コスト削減に努め、料金値下げ
- ・ わからない。
- ・ いかに税金を使わなくてすむか徹底的に考えてほしい。
- ・ 仮設トイレの確保(3.にかかわらず)
- ・ 下水道使用料の低下。

## クロス集計

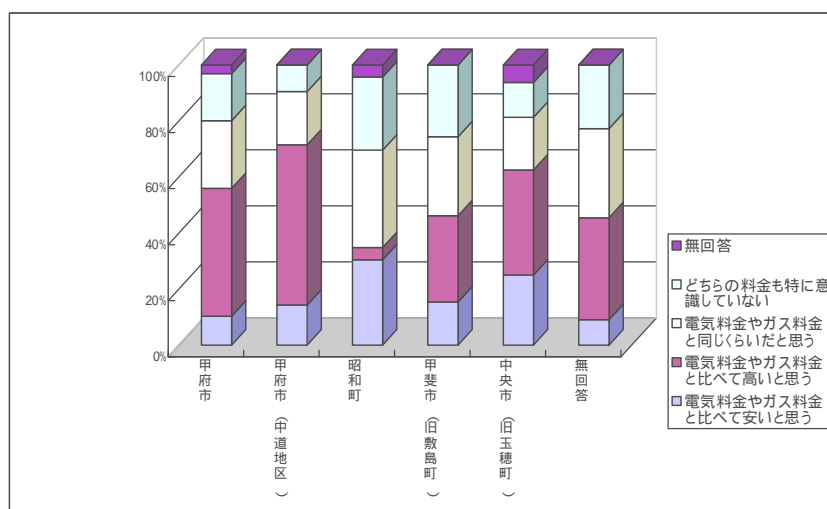
### 1 お住まいの地域により顕著な差異が見られた設問

〔全般について〕

「あなたのお住まいの地域は」と「水道料金・下水道使用料を他の公共料金（電気やガス）と比べて、どのように思われますか」の関係

選択項目	総計		甲府市		中道地区	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
電気料金やガス料金と比べて安いと思う	68	12.0%	46	10.3%	3	14.3%
電気料金やガス料金と比べて高いと思う	243	42.8%	204	45.6%	12	57.1%
電気料金やガス料金と同じくらいだと思う	141	24.8%	108	24.2%	4	19.0%
どちらの料金も特に意識していない	100	17.6%	75	16.8%	2	9.5%
無回答	16	2.8%	14	3.1%	0	0.0%
合計	568	100.0%	447	100.0%	21	100.0%

昭和町		旧敷島町		旧玉穂町		無回答	
人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
7	30.4%	6	15.4%	4	25.0%	2	9.1%
1	4.3%	12	30.8%	6	37.5%	8	36.4%
8	34.8%	11	28.2%	3	18.8%	7	31.8%
6	26.1%	10	25.6%	2	12.5%	5	22.7%
1	4.3%	0	0.0%	1	6.3%	0	0.0%
23	100.0%	39	100.0%	16	100.0%	22	100.0%



総計の構成比に比べて、昭和町・中央市（旧玉穂町）地域にお住まいの方は「安いと思う」と回答されている方が多く、甲府市（中道地区）地域にお住まいの

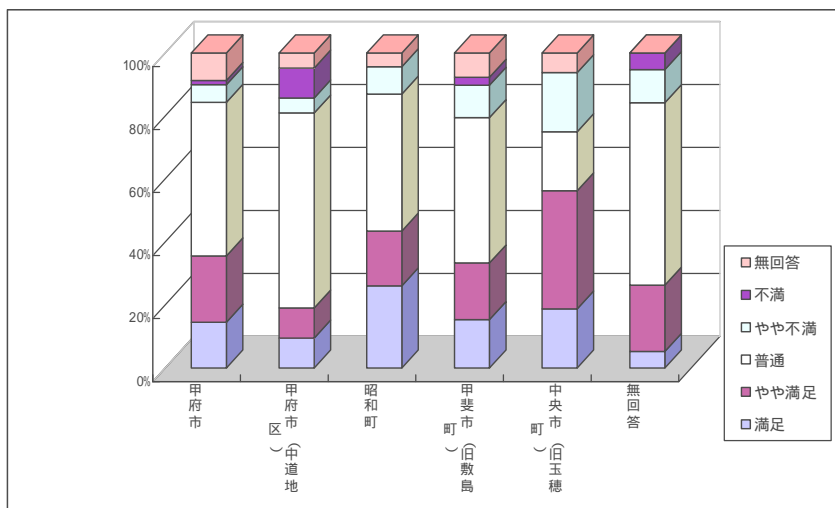
方は「高いと思う」と回答されている方が多くなっている。

〔水道について〕

「あなたのお住まいの地域は」と「水道水に対する満足の程度 水道全般について」の関係

選択項目	総計		甲府市		中道地区	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
満足	83	14.6%	65	14.5%	2	9.5%
やや満足	117	20.6%	94	21.0%	2	9.5%
普通	273	48.1%	218	48.8%	13	61.9%
やや不満	37	6.5%	25	5.6%	1	4.8%
不満	10	1.8%	6	1.3%	2	9.5%
無回答	48	8.5%	39	8.7%	1	4.8%
合計	568	100.0%	447	100.0%	21	100.0%

昭和町		旧敷島町		旧玉穂町		無回答	
人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
6	26.1%	6	15.4%	3	18.8%	1	4.5%
4	17.4%	7	17.9%	6	37.5%	4	18.2%
10	43.5%	18	46.2%	3	18.8%	11	50.0%
2	8.7%	4	10.3%	3	18.8%	2	9.1%
0	0.0%	1	2.6%	0	0.0%	1	4.5%
1	4.3%	3	7.7%	1	6.3%	3	13.6%
23	100.0%	39	100.0%	16	100.0%	22	100.0%

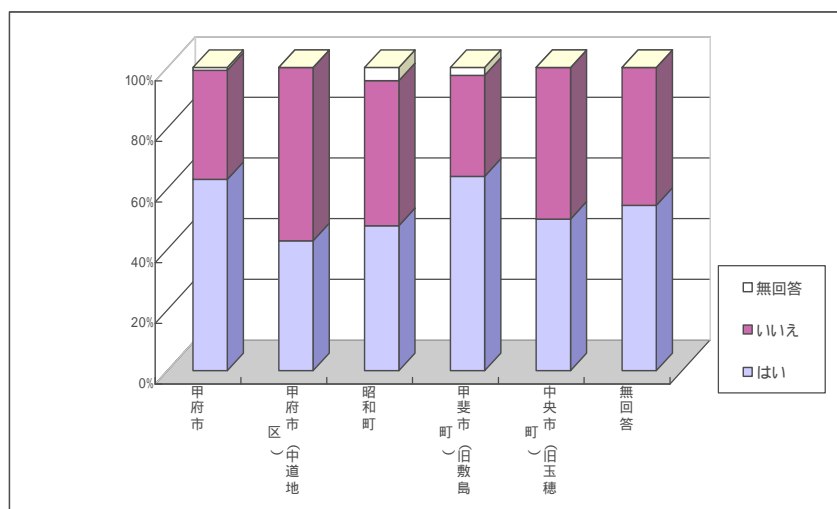


総計の構成比に比べて、甲府市(中道地区)・中央市(旧玉穂町)地域にお住まいの方は不満を感じている方が多くなっている。

「あなたのお住まいの地域は」と「蛇口からの水道水をそのまま飲んでいきますか」の関係

選択項目	総計		甲府市		中道地区	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
はい	347	61.1%	282	63.1%	9	42.9%
いいえ	215	37.9%	161	36.0%	12	57.1%
無回答	6	1.1%	4	0.9%	0	0.0%
合計	568	100.0%	447	100.0%	21	100.0%

昭和町		旧敷島町		旧玉穂町		無回答	
人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
11	47.8%	25	64.1%	8	50.0%	12	54.5%
11	47.8%	13	33.3%	8	50.0%	10	45.5%
1	4.3%	1	2.6%	0	0.0%	0	0.0%
23	100.0%	39	100.0%	16	100.0%	22	100.0%

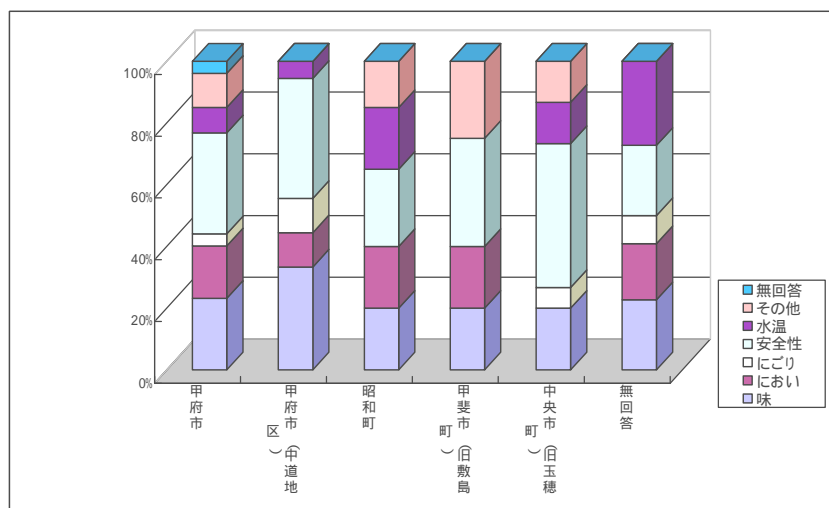


総計の構成比に比べて、甲府市（中道地区）・昭和町・中央市（旧玉穂町）地域にお住まいの方は水道水をそのまま飲んでいない方が多い。

「あなたのお住まいの地域は」と「3 - 3で『2いいえ』と答えた方 水道水をそのまま飲まない理由（複数回答可）」の関係

選択項目	総計		甲府市		中道地区	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
味	81	23.1%	59	23.2%	6	33.3%
におい	57	16.3%	43	16.9%	2	11.1%
にごり	15	4.3%	10	3.9%	2	11.1%
安全性	114	32.6%	83	32.7%	7	38.9%
水温	34	9.7%	21	8.3%	1	5.6%
その他	38	10.9%	28	11.0%	0	0.0%
無回答	11	3.1%	10	3.9%	0	0.0%
合計	350	100.0%	254	100.0%	18	100.0%

昭和町		旧敷島町		旧玉穂町		無回答	
人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
4	20.0%	4	20.0%	3	20.0%	5	21.7%
4	20.0%	4	20.0%	0	0.0%	4	17.4%
0	0.0%	0	0.0%	1	6.7%	2	8.7%
5	25.0%	7	35.0%	7	46.7%	5	21.7%
4	20.0%	0	0.0%	2	13.3%	6	26.1%
3	15.0%	5	25.0%	2	13.3%	0	0.0%
0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.3%
20	100.0%	20	100.0%	15	100.0%	23	100.0%

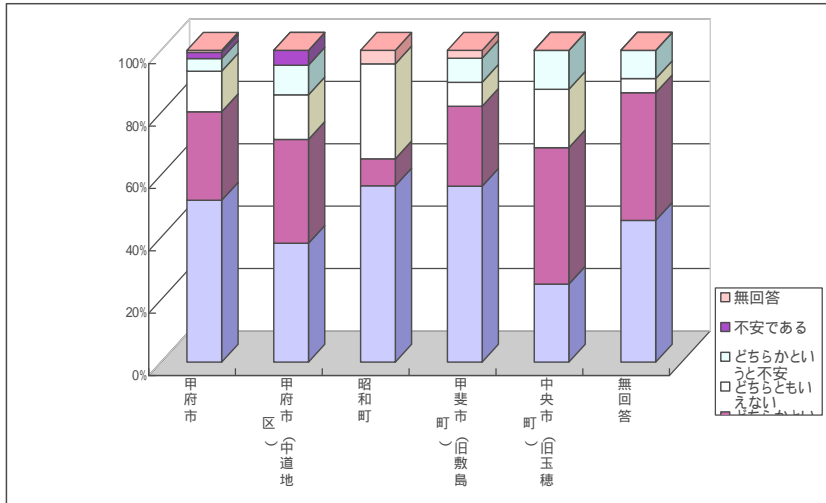


総計の構成比に比べて、水道水をそのまま飲んでいない理由として、甲府市(中道地区)地域にお住まいの方は「味」・「安全性」を挙げている方が多く、昭和町地域にお住まいの方は「水温」を挙げている方が多く、中央市(旧玉穂町)地域にお住まいの方は「安全性」を挙げている方が多い。

「あなたのお住まいの地域は」と「甲府市の水道水の水質について安心してい  
ますか」の関係

選択項目	総計		甲府市		中道地区	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
安心している	289	50.9%	232	51.9%	8	38.1%
どちらかという と安心	162	28.5%	127	28.4%	7	33.3%
どちらともい えない	75	13.2%	58	13.0%	3	14.3%
どちらかとい うと不安	27	4.8%	18	4.0%	2	9.5%
不安である	10	1.8%	9	2.0%	1	4.8%
無回答	5	0.9%	3	0.7%	0	0.0%
合計	568	100.0%	447	100.0%	21	100.0%

昭和町		旧敷島町		旧玉穂町		無回答	
人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
13	56.5%	22	56.4%	4	25.0%	10	45.5%
2	8.7%	10	25.6%	7	43.8%	9	40.9%
7	30.4%	3	7.7%	3	18.8%	1	4.5%
0	0.0%	3	7.7%	2	12.5%	2	9.1%
0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
1	4.3%	1	2.6%	0	0.0%	0	0.0%
23	100.0%	39	100.0%	16	100.0%	22	100.0%

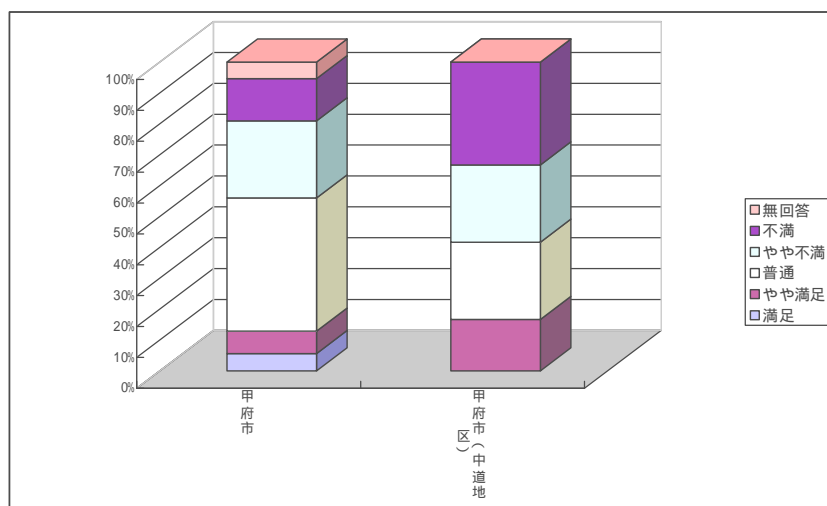


総計の構成比に比べて、水道水の水質について不安を感じているのは、甲府市（中道地区）・中央市（旧玉穂町）地域にお住まいの方が多い。

〔下水道について〕

「あなたのお住まいの地域は」と「下水道のしくみや役割などについて満足の程度 下水道使用料」の関係

選択項目	総計		甲府市		中道地区	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
満足	21	5.5%	21	5.6%	0	0.0%
やや満足	29	7.5%	27	7.2%	2	16.7%
普通	164	42.6%	161	43.2%	3	25.0%
やや不満	96	24.9%	93	24.9%	3	25.0%
不満	55	14.3%	51	13.7%	4	33.3%
無回答	20	5.2%	20	5.4%	0	0.0%
合計	385	100.0%	373	100.0%	12	100.0%

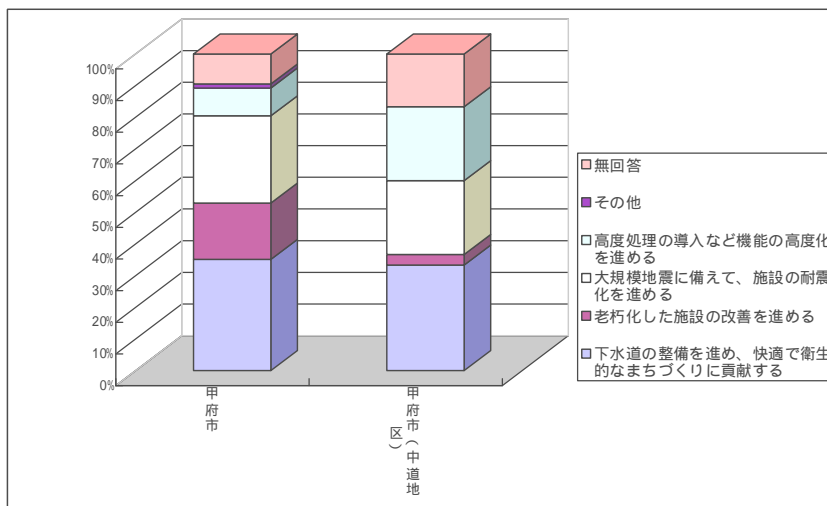


甲府市地域にお住まいの方に比べて、甲府市（中道地区）地域にお住まいの方においては、下水道使用料に対して不満を感じているが多い。



「あなたのお住まいの地域は」と「今後重点的に取り組むべきと思う項目を選んでもください（2つ以内）」の関係

選択項目	総計		甲府市		中道地区	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
下水道の整備を進め、快適で衛生的なまちづくりに貢献する	255	35.1%	245	35.2%	10	33.3%
老朽化した施設の改善を進める	125	17.2%	124	17.8%	1	3.3%
大規模地震に備えて、施設の耐震化を進める	199	27.4%	192	27.5%	7	23.3%
高度処理の導入など機能の高度化を進める	68	9.4%	61	8.8%	7	23.3%
その他	9	1.2%	9	1.3%	0	0.0%
無回答	71	9.8%	66	9.5%	5	16.7%
合計	727	100.0%	697	100.0%	30	100.0%



甲府市地域にお住まいの方に比べて、甲府市（中道地区）地域にお住まいの方が今後重点的に取り組むべきと思う項目は、「高度処理の導入など機能の高度化を進める」が多く、「老朽化した施設の改善を進める」は少なくなっている。

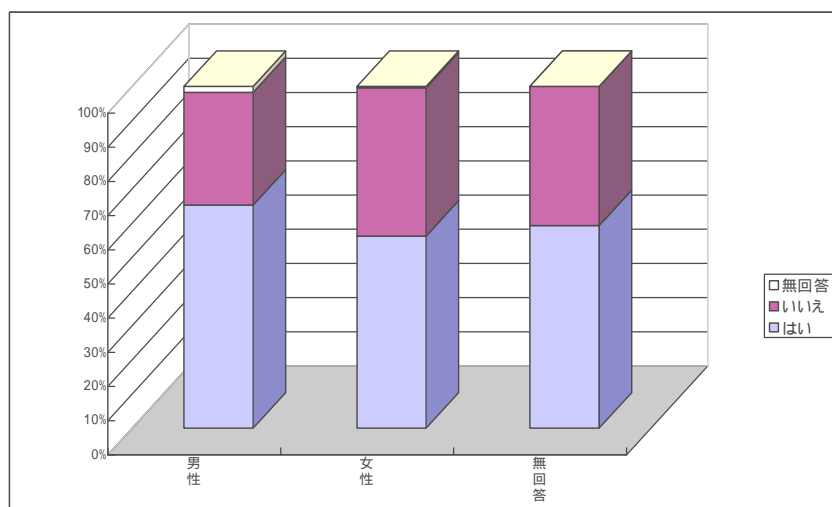
## 2 性別により顕著な差異が見られた設問

〔水道について〕

「あなたの性別は」と「蛇口からの水道水をそのまま飲んでいきますか」の関係

選択項目	総計		男性		女性	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
はい	347	61.1%	188	65.3%	127	56.2%
いいえ	215	37.9%	95	33.0%	98	43.4%
無回答	6	1.1%	5	1.7%	1	0.4%
合計	568	100.0%	288	100.0%	226	100.0%

無回答	
人数	構成比
32	59.3%
22	40.7%
0	0.0%
54	100.0%

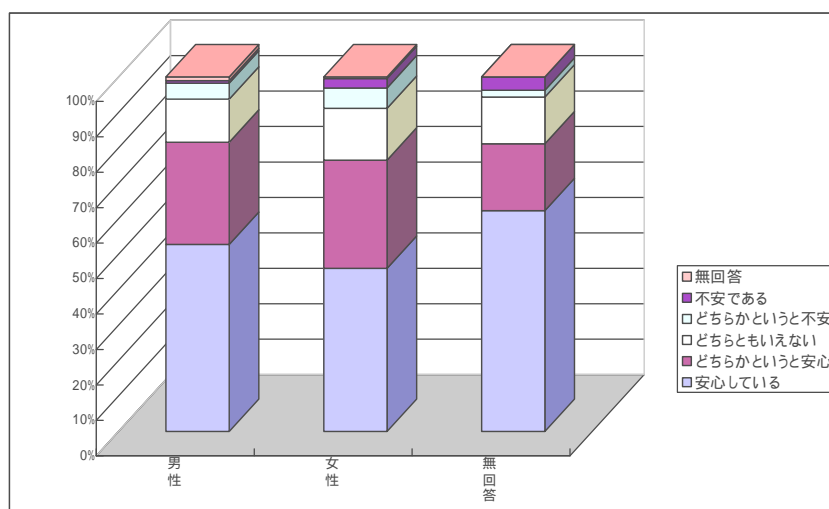


蛇口からの水道水をそのまま飲んでいるのは、男性の方が多くなっている。

「あなたの性別は」と「甲府市の水道水の水質について安心していただけますか」の関係

選択項目	総計		男性		女性	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
安心している	289	50.9%	152	52.8%	104	46.0%
どちらかという安心	162	28.5%	83	28.8%	69	30.5%
どちらともいえない	75	13.2%	35	12.2%	33	14.6%
どちらかという不安	27	4.8%	13	4.5%	13	5.8%
不安である	10	1.8%	2	0.7%	6	2.7%
無回答	5	0.9%	3	1.0%	1	0.4%
合計	568	100.0%	288	100.0%	226	100.0%

無回答	
人数	構成比
33	61.1%
10	18.5%
7	13.0%
1	1.9%
2	3.7%
1	1.9%
54	100.0%

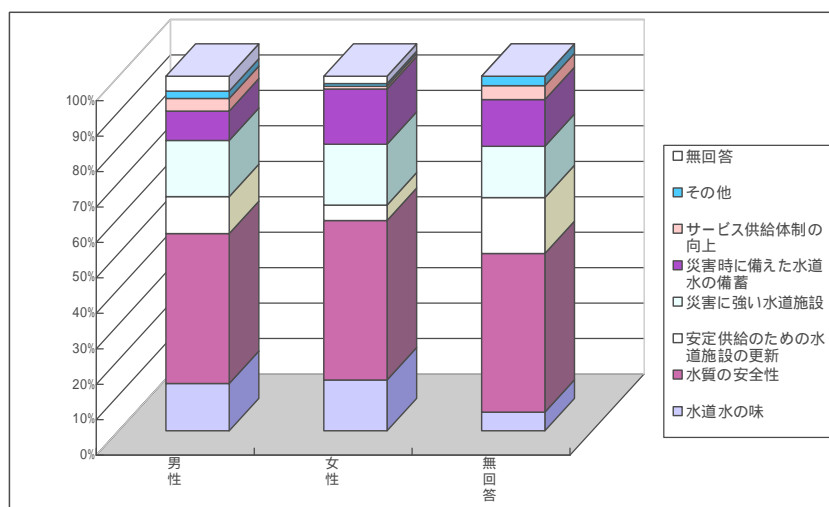


水道水の水質について「安心している」「どちらかという安心」と回答されているのは男性が多く、「どちらかという不安」「不安である」と回答されているのは女性が多くなっている。

「あなたの性別は」と「今より水道料金が高くなっても優先したほうがよいとおもう項目を選んでください(2つ以内)」の関係

選択項目	総計		男性		女性	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
水道水の味	124	13.0%	64	13.3%	56	14.3%
水質の安全性	413	43.2%	203	42.3%	176	45.0%
安定供給のための水道施設の更新	79	8.3%	50	10.4%	17	4.3%
災害に強い水道施設	154	16.1%	76	15.8%	67	17.1%
災害時に備えた水道水の備蓄	111	11.6%	40	8.3%	61	15.6%
サービス供給体制の向上	23	2.4%	17	3.5%	3	0.8%
その他	15	1.6%	10	2.1%	3	0.8%
無回答	38	4.0%	20	4.2%	8	2.0%
合計	957	100.0%	480	100.0%	391	100.0%

無回答	
人数	構成比
4	4.7%
34	39.5%
12	14.0%
11	12.8%
10	11.6%
3	3.5%
2	2.3%
10	11.6%
86	100.0%



優先したほうがよいと思う項目について、「安定供給のための水道施設の更新」は男性が多く、「災害時に備えた水道水の備蓄」と回答されているのは女性が多くなっている。

## 記述式設問

### 6 - 1 水道事業・下水道事業に対するご意見やご提案がありましたら、ご自由にお書きください

旧敷島町 無回答 60歳代	ライフラインの大切な水であるが、普段から余程意識をしていないと無駄使いをしてしまっている。今後とも節約を実行していきたい。事業については特にありません。ご苦労様です。
甲府市 女性 60歳代	何年か前に水道局さんのミスで水道料を徴収しない家庭が何軒か有ると聞きましたが、その家庭で使用したことには間違いないので、分割でも必ず徴収して下さい。最近はニュースも見えないので、もし100%済んでいたのならゴメンナサイ。
甲府市 男性 70歳以上	私たちが住んでいる街(家の周辺)下水道に流れ込む側溝ですが、一年に一度掃除をすることになってはいますが、近所住んでいる人達が70%以上が80才過ぎの方々に、ここ何年も側溝掃除をしていません。年老いた方々ばかりで出来ないです。市の方でなんとか一度だけでも良いから施工して頂きたいと思います。一度しておけば又何年か良いと思います。宜しくお願いいたします。(側溝のフタが上がらないです)
甲府市 女性 60歳代	<p>子等が他県(千葉)に住むようになり水道水の味の悪さに驚きました。私は甲府から離れたことのない人生ですが、この水道の味があたり前と思っていたので水のおいしい所に住めることの幸せをつくづく感じました。</p> <p>又、災害があったところの話を見ると毎日お風呂に入れる幸せも感じます。ですから一人で暮らすようになって風呂の水もお勝手の水も無駄にしないように心がけています。検針する方々が節水の方法等書いたチラシ等(わかりやすい方法)と一緒にポスト等に各戸別に入れていくといいのではと思います。</p>
甲府市 男性 70歳以上	(水道事業について一言)水質の安全性に向けて、今後とも一層の取り組み強化をお願いしたい。宅内配管設備の老朽化等による水質変化をチェックする簡便な方法(各家庭でも)について検討してほしい。
甲府市 女性 60歳代	電話で聞いてみようと思っていました。風呂場に付いている水道をひねると、出始めに茶色の水が少し出るので飲まない様に気を付けているのですが、最近風呂の方のガスの交換をした工事屋さ

	<p>んの方に聞いてみたら、管が古くなっているからだろうと言われ、台所の方は大丈夫ですかと聞いてみたら毎日使用しているからいいでしょうと言われましたが、何だか不安ですので水質検査は頼めるものでしょうか？</p>
甲府市 男性 60歳代	<p>おいしくて安心安全な水をいつもありがとうございます。感謝しております。</p> <p>生活用水が安い(事業用は別) 甲府に住みたい 人口が増える、土地価格が上昇、商業施設増加 税収が増える。マクロ的発想ですが魅力ある甲府を造る為には大胆な事を！行政の力でお願いします。</p>
甲府市 女性 40歳代	<p>家でも節約しているつもりですが、料金がきついことがあります。そここのところの見直しをお願いしたい。母子家庭で生活もギリギリなので少したいへんのためです。</p>
甲府市 男性 70歳以上	<p>水道料金について季節料金の設定をしてほしい。水道水を多く使う夏期料金は少し安く、後は普通でよいと思う。夏水を多く使うと水道料金も高く、それに従って下水道料金も高くなり、かなりの負担になるので少し考えてほしい。</p>
甲府市 女性 20歳代	<p>甲府市がどんなに安心・安全な水を提供しても、マンションの貯水タンクが汚れていては、その恩恵を受けられません。是非、マンション管理者への指導をお願いしたいと思います。</p>
甲府市 女性 70歳以上	<p>下水道料金を、上水道料金の7掛位にしてほしい。下水道が使える区域の家庭は、下水道に加入してほしい。多くの人加入すれば、料金も安くなるのではと思います。</p>
旧敷島町 男性 60歳代	<p>水道水をもっと安くしてほしい。(料金)</p>
甲府市 女性 70歳以上	<p>日頃お世話になってます。現在80才になりましたが母がよく申していましたことの一つに先代の早川三郎が収入役をしていた時に山宮の水道局を建てたのだとの話しを聞かされてました。</p> <p>私が学生時代にその山宮の貯水地を見学させて頂いたことがあります。</p> <p>日頃から気にも留めずに使っています水道水に感謝しなければいけませんね。息子が平瀬町に住んでいますが、雨の後など水道水が濁るんだよとのことでしたが水道事業に関係していらっし</p>

	やる方々には随分気をお使いのことと思います。心から感謝しなければいけないと改めて思い知らされました。
甲府市 男性 30歳代	下水道工事の後に道路の凸凹が気になるので、もう少しきれいに工事して欲しい。
甲府市 男性 70歳以上	生活環境保全のため、日夜ご努力ご精進に感謝しております。 「甲府の水はうまい」と良く言われます。甲府市民としてもまことに喜ばしく思います。これからも水道事業活動の充実発展を心から願い期待をしております。
旧敷島町 男性 30歳代	甲府と水道料金の単価を同じにしてもらいたい。
甲府市 女性 70歳以上	水道工事のため道路がぼこぼこの所が多いです。なおして下さい。
甲府市 男性 70歳以上	常に皆さんが大変ごくろうしていることに感謝申し上げます。今後もよろしくお願い致します。
旧敷島町 女性 70歳以上	いつもきれいな水が使えて有がたく、感謝して居ります。
中道地区 男性 70歳以上	下水道への加入促進について。未だ普及率が低いように聞いていますが、例えば近所が未工事のため排水路が汚れ悪臭がする又、排水管が当方の境界付近を通してあるため管が詰まり、ためますが溢れて迷惑していることもある。いろいろな事情があると思うが・・・これ等未加入者に市において促進法についてのPRを図っていただきたくお願いします。
甲府市 女性 40歳代	雨など降らない時の対策をしていると思いますが、大切な水を常に使えるようこれからもがんばってください。
甲府市 男性 50歳代	下水道工事と道路の舗装工事を一緒にしてほしい。
甲府市 男性 60歳代	私たちの地域住民は水道事業、下水道業者に対しては関係担当者等の下見現場立合等により環境衛生面には、積極的計画を早急に進めて下さり住みよい地域に対しては感謝しています。 問題点等わからない事小さい事なんでも相談して下さいは地域住民に対しては安心して生活する事が出来る事に対しては明日への希望と小さな問題に対し早急な返答と技術に対し大変うれしく、人間こまった時の神たのみと同じ心です。下水道関係職員に対しありがたい心です。当局職員工事関係者殿に対し頭の下がるのみ仕事に対し頑張ってください。有難う御座いました。失礼

	<p>致します。市内の居住者ですが、私の感想書かせていただきました。</p>
甲府市 男性 70歳以上	<p>何時も美味しい水を供給して頂き又下水道というすばらしい物が出来36年以後皆さま(従事者)努力により立派な生活をさせて頂き感謝しています。</p> <p>人間生きていく為には水が如何に大切か?寸時も油断出来ない物であり大切に水資源の確保と節約に心掛ける様に皆さんが(利用者)もっと意識しなくてはならないと思います。</p> <p>世界的にいつか水資源の多いところが国の発展になると思います。色々のご苦労があると思いますがよろしくお願い致します。ありがとうございます。</p>
甲府市 男性 50歳代	<p>水は生活に欠かせません。安心して飲めるよう水源の管理を維持継続して下さい。</p>
旧玉穂町 男性 50歳代	<p>工事中に車の出入りや駐車場の確保などに対し、配慮が足りない。</p>
昭和町 男性 60歳代	<p>消毒を適度に・・・カルキをできる限り少なく。</p>
甲府市 女性 30歳代	<p>いつもおいしい安全な水が飲めるよう管理していただきありがとうございます。</p> <p>毎日あたりまえのように使っている水道、下水道ですが皆さんの努力があることを忘れず、大切に使いこうと思います。これからもよろしく願います。</p>
甲府市 男性 60歳代	<p>安心して安全な水が飲める事は水道事業の基本である。いかに必要コストを下げられるか全職員がしっかり研究してほしい。</p>
昭和町 無回答 無回答	<p>今のままで良いと思います。</p>
甲府市 女性 50歳代	<p>北口に住む者です。最近NHKで放送された中国山奥地の村の様子を見て寒くなりました。井戸を掘っても水質の違いがあまりにもはっきりしていて、生活にも差が出ていました。</p> <p>私は当然の事のようにいつでもおいしい水が水道より出ることにはありがたい事だとつくづく感じました。公園にも飲み水があり、ただで飲める。そして何より水質もよく目も洗うことができるなんて・・・大切に使うことが必要です。水がおいしいとごはんもお茶も coffee もみんなおいしいです。</p>



甲府市 男性 50 歳代	<p>基本的に甲府市の水はきれいで安全だと思います。但し老劣化した配管臭が気になる時があります。都内から引っ越してきた私としては十分満足しています。</p> <p>今後は予想される各種災害に強い上下水道整備に注力していただきたい。</p>
甲府市 男性 20 歳代	<p>今の水道事業にはこれと言って不満はございません。</p> <p>しかし、水道は、生活に一番大きく関わるものですので、値上げをされると正直きつい部分があります。しかし、災害などに強くしなければならないこともわかります。そのための値上げでしたら仕方ないことはわかりますが、どのような工事をされるかなどちゃんと教えていただき、納得出来た上で値上げをしてほしいと思います。</p> <p>又検針のときもっと明るくお願いします。ちょっと仕事におわれているのか無愛想でちょっとこわいです。</p>
甲府市 女性 60 歳代	<p>水道事業のお功ありがとうございます。安心して生活できます。</p> <p>いままで四県に住んできましたが、リタイヤ後は美しい自然の町甲府に移り住み、どこで飲んでも水道の水は最高の器質です。できれば、「ボトルドウォーター」の器はペットボトルに替わるとより一層中身の透明度の水道水が美味しく目に入るのではと思われます。中身の見えないボトル水は少し心配感があります。</p>
甲府市 無回答 70 歳以上	<p>又水道料金が高い様に感じる。</p>
甲府市 男性 60 歳代	<p>水質の安全性が第 1 で、災害時の供給の為の対策整備する事が第 2 で且生産性の向上を計り水道料金を抑制して欲しい。</p>
甲府市 男性 60 歳代	<p>水道料金の徴収もれのないように努力して頂きたい。他都道府県の市町村の水道料金に比較し、料金が低い。</p>
甲府市 女性 60 歳代	<p>水道料金支払い方法にいつも不満を持っていましたがこの様なアンケートに答えると言う機会があり良かったと思います。毎月には是非してほしいと思います。節約しながら使用しても 2 ヶ月に 1 度の支払いが 3 万近いときついので。</p>
甲府市 女性 50 歳代	<p>回りの川が以前より、きれいになった時は本当に嬉しかった。</p>
甲府市 女性 50 歳代	<p>災害時用の備蓄家庭用タンクなどを作って販売してほしい。ポリタンクより大きいものがあれば良いと思うので。</p>

無回答 無回答 無回答	<p>水道水は、出来れば自由に安心して飲みたい。安心出来る様、大丈夫と思える様、見せてほしい。教えてほしい。</p> <p>下水道料、水道料金の請求は別々に来ますが、一緒にはできないのでしょうか。</p> <p>また、下水道料とは具体的にどの様に使用されていて何の為に支払っているのか、私はよく解ってないため金額は高い気が致します。</p>
甲府市 男性 60歳代	<p>小生貢川地区（上石田）に居住しております。</p> <p>以前は冬季の水温が高く洗顔時温水は出さず水道水のみでしたが、何年か前より非常に水温が低い様に思われます。出来れば以前の様に冬季でも「あたたかい水道」に出来れば幸いです。</p> <p>甲府市の水道料金は近くの町村と比べ高額だと聞いております。小学生の医療費の市負担等税の分配が異なっております。市の広報等で税の配分の相違等もっとPRした方が良いと思います。</p>
甲府市 男性 70歳以上	<p>このようなアンケートに始めて接し緊張いたしました。日頃水道事業の発展にご苦勞をされておりますことを先ず感謝致しております。</p> <p>極めて身近なことで一点疑問があります。と申しますのは我が家の庭は狭いながらも樹木や盆栽が少々ですが他家より多く、そのため乾燥期に水やりを多くやりますと水道料が多目にかかることとなります。打水用の水道があれば等と勝手なことを考えてしまいます。雨水等を貯めて打水に利用する等うまい利用方法がありましたらお教え頂ければ上水道の節水のためとも役立つこと、勝手なことを考えてしまいました。</p>
甲府市 男性 40歳代	<p>かつては甲府の水は夏でも冷たくおいしかった。荒川ダムの建設により高くてなまぬるい水道水になったと思う。せっかく水にめぐまれた場所に住んでいるのに、県内の他の市や町の水道料金をきくとがくぜんとする。これでは若い人たちが周りの町に住むのもわかる気がする。少なくとも県内水道料の平均ぐらいの料金として、その収入に見合った経営をしたらどうか。（もうこれ以上高質にならなくても良い）この様なアンケートもカラー印刷しなくても良い。</p>
甲府市 女性 40歳代	<p>私自身は、水道水を一度わかしてから飲むようにしていますが、</p>

	<p>子供達は学校では水道の蛇口から直接水道水を飲んでいますが、毎日水筒を持たせているのですが気温が高くなると水筒の水だけではたりなくなってしまうからです。</p> <p>甲府の水は「おいしい水」とよく聞きますが本当はどうなのでしょう？水質についてのきちんとした情報を知りたいです。又カルキをとばして飲んだ方がいいのでしょうか？毎日飲むものだからこそきちんとした情報と知識を身につけたい。</p>
甲府市 男性 70歳以上	いつもきれいな水を自由に使える幸せで有りがたいと思います。
甲府市 女性 70歳以上	今迄水道だよりをあまり注意して見ていませんでした。施設見学、施設の開放等参加出来ませんので広報誌に期待したいと思います。
甲府市 女性 50歳代	<p>本年2月より下水道を使用しています。畑を何ヶ所か所有(家族所有)していますが、周辺の河川の水質が良くなる事を期待しています。</p> <p>下水道の使用料が加算される事は家計にとっては負担ですが、それに見合った(例えば環境が良くなるなど)効果を感じられる様になってほしいと思います。</p>
甲府市 男性 50歳代	水道から出てくるままの水が飲める水であってほしい。
甲府市 女性 50歳代	中区配水場の開放を今後も続けて下さい。亡き母と毎年桜を見に行った思い出があります。その場所へ行くと(愛宕山)また、母に会えるような気がします。登山すると県外から来ている人、中高年の人々が山梨の水がおいしいとうらやましがられ、改めて甲府に住んでいる幸せを感じます。
甲府市 女性 60歳代	旅行などで県外に出た時生水を(蛇口から出た水)飲む気はしないが、甲府の水は毎朝起きた時コップ1杯は必ず飲んでいますが、生まれ育った土地だから馴染んでいるのだと思います。今後共美味しい安全な水をよろしく御願致します。
甲府市 女性 50歳代	水は人間にとってとても大事なものです。これからも安心して飲める水を供給して下さい。
甲府市 女性 30歳代	検針票に記された金額が口座引き落とし割引前の金額なので、最初から割引後の金額を記して欲しいです。初めての時、引き落とし額と違って混乱しました。
甲府市 男性 40歳代	水の安全性の情報が開示されていない。水の匂いが気になって苦

	<p>情の電話をすると何が原因かを教えてくれる。(例、工事等)気がつかなければ、何も知らないので終わってしまう。</p>
甲府市 男性 60歳代	<p>水道、下水道の市民生活への快適な生活を送る為の努力に感謝致します。これからもよろしくお願いします。</p>
昭和町 男性 40歳代	<p>水道の使用開始、中止などの各種届出の方法は知りません。冊子などありましたら下さい。</p>
甲府市 男性 50歳代	<p>資源をむだなく効率的に使って下さい。本来の求めるべきものは何か研究して下さい。毎日の努力御苦労様です。これからも安全、安心の為頑張ってください。</p>
甲府市 男性 40歳代	<p>生活環境の改善のためにも下水道料金を下げ下水道の充実を考えるべきだと思う。地域や場所により負担が大きくなるので、整備されていない所では、環境悪化が懸念される。また、なかなか進まない地域での早期着工を求めたい。料金の見直しも必要!</p>
無回答 無回答 40歳代	<p>上下水道局ホームページをみてみます。節水やアンケートで得た情報を意識して行きたいと思います。</p>
旧敷島町 男性 60歳代	<p>上下水管の老朽化が心配です。近く排水管が多くあり家の回りにムカデが出ているのはこの影響ではないかと引っ越してきて思う。</p>
甲府市 女性 50歳代	<p>いつもおいしい水をありがとうございます。</p> <p>他県からのお客様にほとんど甲府の水は、どうしてこんなにおいしいの?と云って頂く事が多く、亡くなった母も皆様のおかげであるのにまるで私くし事の様にはほこらしくうれしく思っております。</p> <p>災害時の時の水の心配だけはチョット不安であります。なにが無くともこのおいしい水が有りさえすれば、大勢の命がたすかりますので、ご苦労様ですが、ぜひ、安心していただけます様にどうぞ宜しくお願い申し上げます。</p> <p>水道に関する方々への感謝の気持ちを少しでもつたえられるきっかけを頂けた事にもありがたく思います。</p>
甲府市 男性 50歳代	<p>下水道について。市内の下流域に在住しているせいか大雨で増水時、水が便器内に逆流してきてあふれてしまう恐れあり。</p>
甲府市 男性 20歳代	<p>上下水道局の皆様のお陰で安心して水を使えます。ありがとうございます。</p>

甲府市 女性 40 歳代	甲府市の上下水道局に行った時、受付の席に 3 人も座っていながら、まよっていても「何でしょうか？」の一言も言わない。カウンターの前に立ってもだれ一人何も言わない。目も合わせない。(男の人 1 人、女 2 人)こちらからすみませんここでいいのでしょうかとたずねるとやっと口を開く感じでした。とてもいやま感じで一杯になりました。甲府市役所とは全然違うなぁーと思いました。(今年 2 ~ 3 月頃の話です。)
甲府市 男性 70 歳以上	高温時の水道水の藻のにおいがひどすぎる。麦茶をつくる時、沸騰させてつかうようにしているが、それでも藻のにおいが残って飲む気がしない。配管などにおいの原因を調べることはできないのか教えて欲しい。
甲府市 男性 50 歳代	予算に限りはあるだろうが、日頃から様々な広報活動を行って、利用者に理解してもらおう(理解を広げる)必要があると思う。
甲府市 男性 20 歳代	近い将来、東海大地震も予想されるので災害に対する対応を重点的に行ってもらいたい。
甲府市 女性 60 歳代	地中に水道がもれていた場合水道工事の業者のマナーの悪さ際立つ。よく厳選して指定業者を決めてもらいたい。地中もれによる返金をすばやくして欲しい。何回もさいそくし、しぶしぶ応じることはやめてほしい。
甲府市 男性 60 歳代	水道料金、下水道料金を値上げするのは簡単ですが人件費などすべてを見直し、市民に内容を公開し、理解を得てから料金の見直しをすべきと思います。 水の豊かな山梨県・甲府市が日本一安い水道料金都市を目指すことにより、甲府市街中心の過疎対策にも役立つと思います。このアンケートを理由に水道料金の値上げを考えているとしたら。
甲府市 女性 40 歳代	山梨の水道水はおいしい水だと思います。限りある資源を大切に無駄なく使うために、もっとその事を PR して一人一人の意識を高める必要があると思います。学校でも企業でもどこでも責任者が常にその気持ちを忘れず先に立って励行していくことが必要です。政府にも働きかけ、災害時に備えて各家庭への備蓄の必要性も促した方が良くと思います。

甲府市 女性 50 歳代	<p>水道、下水道は使えてあたりまえのようになってきている。昨近だが、影で努力されている方々の事はほとんど知られていないと思う。</p> <p>毎月配付される広報の中に「水道だより」というものが入って来るが、インパクトがなく、興味をそそらない。もっと見た目に興味を持つ印刷物や、皆さんの活動の様子を、たとえば「TEPCO インフォメーション」のように、テレビで流して訴えて行くと、人々の「水に対する大切さ」の意識がもっと高まってくるのではないかと思う。</p> <p>知識の少なさが、料金に対する不満にもつながっていくと思う。日々のご努力には感謝しています。</p>
甲府市 女性 60 歳代	<p>蛇口をひねれば当たり前前に水が出る。それがどんなにありがたいことか。アンケートに答えながら改めて考える機会がいただけました。いつもおいしい水の供給の為努力して下さっている皆様に心から感謝致します。</p>
甲府市 女性 60 歳代	<p>川がきれいになることは、うれしいことです。</p> <p>こうした施設を維持していくのには費用がかかることですが、下水道使用料はできるかぎり低くしていただきたいと思います。私はずっと山梨で生活しています。ですから今も水はそのまま飲んでいます。東京の人が山梨の水はおいしいと言い、普段沸騰させて飲んでいると聞きました。きれいで安全な水に感謝しています。</p>
甲府市 男性 50 歳代	<p>日頃から水道、下水道の供給、処理等ありがとうございます。引き続き安全供給宜しく御願します。ただ他の市町村と比較し料金が高いと思います。ぜひ料金の見直し等実施を御願します。</p>
甲府市 男性 70 歳以上	<p>施設の外に設置した水道使用水量は、下水道料金にふくまれない様な設備は、出来ないものか。(庭の水かけ、植木盆栽等の水かけ)</p>
甲府市 男性 50 歳代	<p>水道の水が飲めるという事は、素晴らしい事だと思います。外国などは、きれいな水が無く、大変不便だと思います。それにひきかえ日本は、水に恵まれていて、とてもありがたいと思います。こういう状態をいつまでもつづけていける様、お願い致します。</p>
甲府市 無回答 60 歳代	<p>私の住んでいる町は下水道施設がととのっています。まだ整備</p>

	<p>していない町に行くと、トイレが気になります。</p> <p>甲府の水は私は自慢なんです。水道ひねれば水が飲めるけど、川崎、千葉、東京と住んで見たのですが、そのままでは飲めません。ただ冬はつめたくて、夏あたたかいのが反対になればいいのですが、そうはいきませんよね。自然の水だから、いつも思うのですが飲める水をいつもトイレで流してしまうという方は、ぜいたくと言うかもったいない方です。</p>
甲府市 男性 40歳代	<p>高コストになる要因を具体的に示し、市民に料金を下げるには、どういう事が必要かを具体的にPRすべき。</p> <p>ホームページは見に行かないと意味がないので、お金をかける必要はない。プッシュ型のマスコミを利用すげき(テレビ、ラジオ等)(県からのお知らせは、よく目や耳にします。)</p>
甲府市 無回答 50歳代	<p>今後も安全でおいしい水を供給して下さい。</p>
甲府市 男性 30歳代	<p>節水ゴマは、どこで手に入るのでしょうか?TVで見たのですが、どこかの県では、無料で配布し、殆どの家庭に付いているとの事でした。ホームセンター等で購入し、自分で取り付けもできるのでしょうか?使用する私達が進で取り付ければ、良いのでしょうか?どこでうっていて、いくら位、取り付けはできるか?すごくしりたいです。キャンペーンでもして、無料配布して下さい。</p>
旧敷島町 女性 30歳代	<p>各地で災害が起こるニュースを目にすると、水の大切を感じます。小さい子供も2人いるので、災害時にも困らないよう、備えておかなければと思うのですが、一人あたり必要量×家族4人分を何日分も用意し、それを保管しておくのはなかなか大変です。公共の施設では災害時でもすぐに安全な水を供給できるよう、体制を整えて頂けたらと思います。</p>
甲府市 無回答 70歳以上	<p>水道管の中側はきれいになっていますか?地中にあるので見た事ありませんので心配です。</p>
甲府市 男性 60歳代	<p>昼も夜も休まず大変だと思います。市民のため頑張って仕事をして下さい。お願い致します。</p>
甲府市 女性 20歳代	<p>水道使用と、下水道使用の請求が、一緒なのがおかしい。水道代</p>

	<p>を月払いにしてほしい。水道の水がひじょうにまずい。</p> <p>配水場の開放は、とても良いと思いますので、これからもつづけてほしい。毎年利用しています。</p> <p>下水道の接続工事は、良いけれど、道路がガタガタになり、車のはしりにくくなる為なるべく、まとめて工事をして、きれいな道路にしてほしい。</p>
甲府市 男性 70歳以上	<p>新しい快適な都市づくりのために、上下水道施設の新設、更新の際には、「共同溝」事業に積極的に参加して欲しい。</p>
甲府市 男性 50歳代	<p>現状の味と安定供給が必須です。万全の体制で取り組んで欲しい。</p>
甲府市 無回答 40歳代	<p>山梨県のきれいで美味しい水本来の良さをなるべく生かして加工しすぎない事が理想的な水の姿と思います。今後も市民の期待に応え頑張ってください。</p>
甲府市 女性 60歳代	<p>水は安心安全なものと思って普段使用させて頂いています。これからも、ぜひ、おいしくて、安い水をお願い致します。</p> <p>下水道工事がいま、現在どの辺をしているとか、年間計画などを詳細に「広報こうふ」にのせてほしい。</p> <p>水道局とかには直接関係ないのかもしれませんが、きたない川が多すぎます。災害がおきた時は大変な事になるだろうと思われる川がたくさんあります。上下水道も流しているのだと思いますが、そういう方面の整備をして、きれいな川にしてほしい。</p>
無回答 無回答 50歳代	<p>市民の安心、安全、安定、供給の為、水道料の問題ではなく、よろしくお願い致します。今の所安心しておりますが？・・・</p>
甲府市 女性 30歳代	<p>いつもおいしい水をありがとうございます。</p>
中道地区 男性 50歳代	<p>下水道事業に本管の工事はしてあるが、枝管の工事がなし。接続工事してほしいが、家の所に管なし。</p>
甲府市 男性 40歳代	<p>下水道事業受益負担金及び内部工事費用をもう少し軽減して欲しい。</p>
甲府市 女性 40歳代	<p>上下水道の事について知らない事があり、この様なアンケートによって知る事が出来る良いきっかけになります。</p>
甲府市 女性 60歳代	<p>甲府市の水道水は日本でも上位と聞いております。これからも水質管理に努めて下さい。</p>
甲府市 女性 60歳代	<p>水道水の安全性は甲府の場合は全然心配していませんが、下水道</p>



	<p>代がいっしょなので割高感を感じます。</p> <p>”甲府の水 ”をどこで手に入れるのかスーパーで売っているのか、みた事がありません。もちろんのんだ事ありません。” 宣伝不足？ ”</p>
甲府市 男性 70 歳以上	<p>増水の時排水が悪いため水がつく排水工事をお願いします。甲府バイパス道路が若干高いため水の流れが悪いバイパスの下へ側溝を作って水の流れをスムーズにする。( 特種工法で早急をお願いします。 )</p>
甲府市 男性 40 歳代	<p>水道も下水道も目に見えるのは、蛇口から出て、流れていく、ほんの少しの間。ほとんど地面下の話。目に見えない所で利用者が、満足させるのは、大変だと思います。でも、我々にとっては大切な水であり、安全で安心できる供給をお願いします。</p>
旧敷島町 男性 60 歳代	<p>塩素を使わない方法で、消毒をしてもらいたい、テレビで見ました。出来るようですよ。器具のもちも、ちがうようです。</p>
甲府市 女性 50 歳代	<p>日頃市民に安心安全な水道水を供給すべく努力されていることに関しては感謝しております。しかし、現実的に考えると、下水道料金が加わったこともあり、請求料金が高く、おどろいております。節水を心がけ、無駄な使用をしないよう、使用する側としても日々努力です。水道料金はともかくとしても下水道の料金をもう少し安く見直してほしいです。花、植木の水やり等で大量に使う場合もあってすべてを下水道に流すということもないのですから。また、2ヶ月に一度の請求なので、請求金額が高くなってしまいますので、1ヶ月ごとのほうが、家計管理の面でもありがたいと思います。</p>
甲府市 男性 50 歳代	<p>下水道工事の折、ちゃんと支払っている人との不公平があるという事で、1年以上もさかのぼって徴収され全額支払いましたが、その後、該当者の全員から全額徴収完了しましたでしょうか。</p> <p>又、同地区で未だに下水道工事をしていない世帯(中には夫婦で公務員)がありますが、この方がそれ以上に不公平と思いますし、川の汚染、夏は悪臭がしますので、1日も早く工事をするように徹底指導をして頂きたい。これらの回答を水道だよりや公報等をお願いします。</p>

甲府市 男性 60歳代	カワセミの住む川になったこと(以前から居ましたが)は嬉しいですね。ただ、上水道も、下水道も見える部分が少ないので、見えないところが大丈夫なのかな?と不安になってしまいます。見えない部分のお仕事をなさっている訳だから、たいへんだとは思いますが、"水道工事"に対する見せ方をもっと考えて、我々に見えるような説明(結局説明では駄目なんです)をしてほしいと思います。見えないからオクソクで物を言い、想像して悪い方に考えてしまうのではないのでしょうか?
甲府市 男性 60歳代	県内の他市町村の水道料金が、甲府市は割高と云われているので料金を下げる工夫がほしい。
甲府市 男性 60歳代	安心して美味しく頂ける水道水をお願いします。
甲府市 女性 50歳代	私の家は、沢山の人たちの出入りが多いのでお水も使います。こまめに止めるなど口に出して呼びかける事で家に帰っても子供たちにも、そのようにしているそうです。大切なお水なので当たり前前の事を少しずつ行ない行政にも頑張してほしいですネ。
甲府市 女性 70歳以上	蚊や蠅が居なくなり、臭いもなくなり、住みよくなりました。(下水道工事により)
甲府市 男性 60歳代	いつもおいしい水を提供していただき感謝しております。今後共安全、安心出来る飲料水の提供に心掛けていただくようお願い致します。
旧敷島町 男性 70歳以上	今世界を見ると水不足が取り沙汰されていますが、日本は水に恵まれています。 しかしスーパーとか自販機には水の販売をしているのが目にとまります。水道水の二次加工水について検討してみたいかがでしょうか。蛇口にちょっとした治具を付ければ圧力水になり油汚れの皿に浴せると洗剤なしで汚れがとれるとか、イオン水(弱アルカリ水、弱酸性水)を簡単に作れるとか、但し治具は安価であること。
中道地区 男性 40歳代	2ヶ月で2万円上水道にお金がかかるのは高いと感じます。13mm 20mmが高くなりすぎている。
甲府市 男性 50歳代	もっと関心を持たなければと思うが、身近に資料が無く、面白さも感じられない。今度、HPを視てみます。
昭和町 男性 70歳以上	上水道、下水道の請求が別々なのが不都合です。

旧玉穂町 男性 70歳以上	特記すべきことはないが、ただ水道管(地下)相当古くなっていると聞くが施設の更新等の工事はどのように計画実施しているのかをおしえて戴きたい。
甲府市 男性 70歳以上	現在下水道が使える区域でありながら下水道が接続されていない世帯があるのが、環境面から積極的な指導をお願いしたい。特に浄化槽の故障等が周囲に悪臭が出ているケースが多々あるので巡回調査の必要性がある。環境部と協力して進めてもらいたい。
甲府市 女性 70歳以上	日頃はたいへんありがとうございます。今後も私共の為に尽力くださいませ。なんと申しましても水は命そのものだと常に思っています。私共も一人一人水資源を大切に心がけて水を大切に使用したいと考えています。
甲府市 女性 40歳代	子供達が安心して飲める安全に遊べる水の供給を希望します。
甲府市 女性 70歳以上	他県に住み娘が甲府の水はおいしいと言っていました。これからも、水を大切にし、ありがたさを感じて日々節水に気をつけなければと思います。どうぞ、市でもより良い水を求めてくださいます様お願い致します。
甲府市 女性 60歳代	甲府市の水道水は他県に比べると水質の安全性は別として、臭いもあまり無く味もおいしいと思いますが、もう少し水道、下水道料金が安くなるととてもよいとおもうのですが。
甲府市 女性 60歳代	下水道局にかかわって仕事に携わられている方の配慮により安心して飲料水多方面に使わせて頂いております。これからもよろしくお願い致します。いつもありがとうございます。
甲府市 男性 60歳代	いつも上下水道を何の意識もなく空気のように使っているのは皆様方のたゆまぬ影の力があってこそだと思い大変感謝しております。これからも、おいしくし品質の良い水をどんな時でも供給していただけるようよろしく願いいたします。
旧敷島町 男性 40歳代	カラーコピーを使う所が予算にゆるいお役所仕事。モノクロとのコスト計算をしてみて下さい。必要性を感じない。それから水道料金安くして欲しい。
甲府市 男性 50歳代	甲府市の水道、下水道事業が現状どうなっているのかわからないが？管の耐用年数等地下にあるので目に見えないが、古くなって交換時期等水質の安全性、安定供給を計画的にやってほしい。工

	事は各事業所単独ではなくガス、水道、電気、N T T 等同じ地域で何回も道路を掘り返すのではなく、計画的に予算の中で共同講みたい横の連絡をもっと密にして工事をやってほしい。
中道地区 女性 20 歳未満	安全で信頼できる水道水を提供してほしい。環境に優しく、エコ運動を考えてほしいです。
甲府市 男性 50 歳代	更なる期待を願っています。水は人類の生命です。世界中の水事情を知ってほしい。甲府の水はおいしいです。本県は山紫水明です。応援しています。
昭和町 女性 30 歳代	アパートなので、配管内の水の安全性など気になります。
中道地区 女性 50 歳代	他の都市圏と比べますと、甲府市民の飲んでいる水は割高です。様々な要因があるかとは思いますが料金コストを下げる工夫も怠らないでください。よろしく願い致します。 下水道事業については、受け入れる人と拒否する人と対応がまちまちなのが気になります。いくら個人の自由とは言ってももう少し強制力を持たせる事が出来ないでしょうか。そうしないとトータルでの環境美化には繋がりません。
甲府市 男性 70 歳以上	水道料金の見直しが可能でしょうか？宜しく願い致します。
甲府市 無回答 60 歳代	長い間東京暮らし山梨に移転した時水のおいしさにびっくり。カルキの(塩素)臭いもなく感動しました。水源の多い山梨。水を大切にしている県民、水道事業、下水道事業に熱心にとりくんでいるのだと思いました。県民一人一人が水がどれだけ大切な事かを感じ、何か一つでも出来る事を実行し、甲府市上下水道局にたずさわり日々努力しておられる皆様と共に命の水を大切にしていきたいと思いました。機会がありましたら、各施設の見学に足を運んでみようと思いました。
甲府市 女性 70 歳以上	1 .昭和からの水道と荒川からの水道の水の味と温度の違いに昭和から来た水道を使っている地域をうらやましく思いました。 2 .飲料水に適さない水質の外国に行き、毎日水を買った事を思うと日本は(山梨)水が豊かでいいなあと思いました。同時に水の無駄遣いをしないようにしなければいけない。公共の場、公園、トイレ等水をたれ流しにしがちである。植木や道路への水撒きなどもったいないと思います。甲府市民のためによりよい上下水道にといつもお考え下さり感謝しております。

甲府市 男性 70歳以上	<p>自営業者と一般家庭の使用料の区別はどうなっているか。下水道料金の基準はどうなっているか。飲料水を使用中にトイレ等下水を使うと水圧が下がる。配管設備は別になっているか(一般的に)料金が安い。広報を通じて下水道の件システム等説明願いたい。</p>
中道地区 男性 50歳代	<p>下水道を使える区域なのになかなか下水道への接続を積極的に取り組もうとしていません。自治会においても呼び掛けをしたり、啓発活動をするのですが、接続が進みません。宜しくお願いします。</p>
甲府市 男性 40歳代	<p>「甲府の水」(水道水)は、日本一おいしいと思うので、これからも、安全、安心、おいしい飲料水の供給をお願いします。ボトルはいろいろアイデアだと思いますが、もっともっと全国民にしたい。</p>
甲府市 女性 40歳代	<p>大雨や台風の時など、下水管に雨水が入るせいか、トイレが流れなくなることがある。生活雑排水、下水道、などに雨水が入り甲府市南部では路上にマンホールからあふれ出ていることが多い。分別するべきだと思う。衛生上問題がある。</p>
中道地区 女性 60歳代	<p>甲府市と中道町が合併してから甲府市の水道局の方が良く水源を視察にこられている様で、以前は雨の降った後などに水道水が白くにごったり塩素の強いにおいがしたのですが、最近はそれが無くなり良かったと思っております。これからもおいしい右左口の水を守っていただけていただけると願っております。</p>
甲府市 男性 50歳代	<p>日々上下水道事業には、おいしい水を提供して下さり、ありがたく思っています。上水道料金に対して下水道料金がきまるという事ですが、少々金額が高いきもしますが、設備投資等の事も考えると私達市民も我慢しなくてはと思っています。</p> <p>我家の近くには、下水処理場(通称ポンプ場)があり、雨の大量に降る日など、フル活動のようです。設備はしっかりしているとは思いますが。万一何かの故障トラブルがある時には、汚水が流れ出さないかと一抹の不安を感じる時もあります。職員の皆様も一生懸命して下さり大丈夫とは思いますが。安全第一でよろしくお願い致します。</p>
甲府市 男性 40歳代	<p>災害時での対応強化とハード面の強化を行い快適で安心なまちづくりをよりいっそうすすめて下さい。</p>

中道地区 女性 40歳代	災害時など各家庭でペットボトル等の備蓄をしなくても水道(各家庭もしくは各地区)から給水できるようになるといいです。甲府の水はおいしいので、いつまでもこのままおいしい水がのめるよう続けてがんばって下さい。
無回答 無回答 無回答	過日下水道局職員の2年間に渡るサボタージュによる料金未納問題がおきました。2年間も仕事をしないで給料がもらえる事が驚きですが、それを見て何も言わない上司がいる事がもっと驚きです。その未納分の督促を受けましたがドア入口付近でウロウロしてきちんと挨拶もせずやっとなの用で来たかわかりました。もちろん追い返しました。再三職員が来ましたが納得できませんでした。そのうち市役所全職員(管理職だけかな)が狩り出され私の所には教育委員会の方がお見えになられて立派な挨拶をされその方に免じて支払に応じる事にしました。店舗分と自宅分2件の支払をそれぞれ月1,000円ずつ口座振替で払っていく事にしました。所が最近自宅分の口座振替が引き落ちていませんでした。口座に残金があるのにも関わらず? どういう事かと信用組合とさわぎになり調べた結果自宅分は払込完了という事でした。払う時は払え払えと大騒ぎしながら払い終わったら通知1本ないとどうゆうことだ! こんな役にも立たないアンケートより払い終わった人にハガキ1枚出す事の方が大切だろ。それともその件は前任者の仕事で自分達は関係ないとでも言うのか? 納得いく仕事をしろ!
旧敷島町 男性 70歳以上	高齢者でありますので、水道料金をすこしでも安くしてもらいたいです。
旧敷島町 男性 70歳以上	大変な事業ですが市民のために頑張ってください。
甲府市 男性 50歳代	毎年、配管からの水漏れ等は、どのくらいあるのか? 又、金額にするとどれくらいになるのか?
甲府市 無回答 70歳以上	何年前かにミネラルウォーターはいらないと水道局の人に伺った事があるのですが東京からくる人は甲府の水はおいしいといっています。私も安心はしていますが回り的人達はミネラルウォーターを飲んでいる人が多いのもっと安心だからとアピールすると良いと思います。

甲府市 男性 70歳以上	水道事業の中で現状維持、改善することが大切。今後、益々のご健闘を祈ります。
甲府市 男性 40歳代	価格維持の努力をお願いしたい。
甲府市 男性 30歳代	料金を半分くらいに下げて欲しい。子供達3人ともそのまま(生水)でゴクゴク飲んでいるので安全でおいしい水の提供を引き続きお願いします。
甲府市 無回答 40歳代	山梨に引っ越してきて水道水のおいしさにびっくりしました。
甲府市 男性 60歳代	2 - 4 . (公共)他の料金と比較して高い安いは一概には言えない。しかし、他市町村と比べて高いと思う。
中道地区 女性 50歳代	水は生きていくうえでたいせつな物です。一人一人が大事に使ってもらいたいです。
甲府市 男性 20歳未満	幼少期、千葉に住んでいました。盆暮れ正月に祖母の家(甲府)で飲んだ水道の水はとてもおいしくて、夏も冷たくてうまいなあと子供心に思ったものです。コーヒーの味も千葉(松戸)とは全然違います。(今はわかりませんが、20年程前の話です)いつまでもおいしい水を市民に提供してください。
甲府市 男性 60歳代	漏れ箇所の調査に聴診器で行っていますが結局わからず、業者に調べてもらい修理しました。もっと近代的に機器があるのか?あったら導入すべきと思いますが。
甲府市 女性 50歳代	安全性の高い"水"を日頃から使用できることに感謝しております。ちょっとした事で"断水"となると今さらながら水の大切さ、必要性を強く感じます。私達利用する者も自然のサイクルを大切に、家庭で出来る事(油処理、皿の汚れふきとり等)はしっかりと行おうとアンケートに記入しながら反省しました。 なるべく下水道事業は、早めに進めて頂きたいと思います。環境問題はもちろん、同じ町内でもまだまだ進んでない所があり、水道料金等平等に(目と鼻の先の所なのに、下水道利用してない所あり、料金も違うはずですので)なる様、お願い致します。これからも、"おいしい水安全性の高い山梨の水"ということで、お仕事よろしくお願い致します。
甲府市 無回答 70歳以上	下水道の共用開始された区域内の市街一般住宅が道路排水溝へ排水している。この種の状況が散見される。・水路の水質汚濁防止・下水道料金徴収の不公平。事業者として違法行為者には、す

	みやかに対処すべきである。このような違法者を無くしてから水道料金等の値上げを論じるべきである。
甲府市 男性 70歳以上	上水道の水道管が破裂して修理を業者をお願いしたところ、下見と云って二度同じ人が来た。請求書の内容も大づかみで、出張費など記入されておらず、出張費など同じ人が二度も請求しているのかどうか。ぎもんがあるのでかきました。
甲府市 男性 無回答	恒久的な施設という点で云うと一時づくるいのような工事をやめて長期間使用に耐える設備への投資を増やすべきだと思う。
甲府市 女性 30歳代	<p>昨年初めて海外旅行へ行きました。イギリスとフランスの方へ行ったのですが、フランスのパリでは喫煙者に対して、歩道のわきに水を流して、そこにタバコを捨てられる様になっているそうです。その汚れた水は、地下の施設でキレイになって又循環して街をキレイにしているとの事。私は喫煙者なので凄い事だと思いました。しかし、一方では、水道から出た水が飲めないという事実が有ります。飲めない事はないけど、お腹をこわすとガイドさんに言われました。毎日水のペットボトルを買って持ち歩いたのですが大変でした。</p> <p>フランスから帰ってきてから、自分の中で水に対する意識が変わりました。シャワーを浴びている時も、洗濯している時も「ああ、この水は飲める水なのに、もったいないなあ」って思いながら生活しています。日本ではあたり前の事を、海外に行って初めて気付けたのですが、日本の水は水道は素晴らしいと思います。これからも水を大切にしていきたいと思います。この先も安全安心な飲める水を供給して下さい。よろしくお願いします。</p>
旧敷島町 女性 60歳代	昔は川の水も植物に使用できたが現在では川の水が汚染されていて匂いもありどうしても水道水に頼ってしまいますが上下水道合わせると非常に高い金額になり、もう少し下がらないものかといつも心に感じている次第です。生きていく上で絶対に必要な水安全性を重視していただき供給して下さい。
甲府市 女性 20歳代	特にはないです。基本的にはいつも安心して水道水を使っています。いつもありがとうございます。



甲府市 男性 60歳代	収入に結びつかない漏れが多いと聞いた事があるが事前に又は直ちに対応して下さい。(道路での漏れを何日も手をつけてない事があった。)
甲府市 女性 50歳代	しばらく使っていなかった二階の水道がありますが、二世帯で同居して息子達が住むにあたり、水道の水質が心配です。安全性について調べて頂けるのでしょうか？
甲府市 男性 70歳以上	いつもお世話様です。日頃感謝しておりますが、尚一層、充実した水道事業にして下さい。お願い致します。
甲府市 女性 20歳代	甲府市の水道水は薬の味がしてあまりおいしくありません。(すみません・・・)これからも安全に水道水が使えるようよろしくお願ひします。大変なお仕事だと思いますが、期待しています。
旧敷島町 男性 50歳代	下水道料金は、上水道の使用料によって決められていますが、庭の草花や木に水を多く使用する事があります。この場合は、下水道には、水が流れ込んでいないのに、使用料が多くなるので、不満です。この問題は、何とかならないのでしょうか？
甲府市 女性 60歳代	料金が高いのでもっと安くして下さい。
中道地区 男性 40歳代	<p>旧中道は、甲府より水質がすごく悪いのに、合併して少ししたら水がまずいままなのに料金だけ統一されて、それがとても不満です。</p> <p>私達は、甲府市から旧中道に引越してきてびっくりしました。消防などで大量に水を使うと、家の水がドロ水の様になにごるのです。洗濯にしても白いタオルがオレンジ色っぽく色がついてしまします。それでもすごく料金が安いからがまんもできました。でも今は、こんな水質で高い料金をとられてすごく不満だらけです。今の料金をとるなら、今すぐにでも工事をしてきちんとした水を提供して下さい。早くしてください。</p>
甲府市 無回答 60歳代	水道下上水料金が低い。その割にサービスが良くない。検針員のデタラメな標示。
旧玉穂町 男性 40歳代	以前の住居で水もれがあったけど、メーター交換の人がこのメーターより内か外かで支払いの有無が決まるとの事。あきらかに住人の責任ではなくても、メーターの内外が全て。法律的に決まっているのかもしれないが、そんな事を知っている一般人はほとんどいないでしょう。どっかの役所といっしょですね。「決まりで

	<p>すから」の一言で終了。もっと情報を提供すべきだと思います。ユーザーの得になる情報は特に。</p>
<p>甲府市 無回答 60歳代</p>	<p>点検の伝票が他家と間違えてポストに普通はあまり気にも止めないのですが、金額が大きかったのでびっくり、局に電話しました。電話での対応も気持ち良く早速に伝票を取りに来てくれました。係の人也多忙で大変でしょうが、注意してポストに宜しく。</p>

## 分析

### 1 単純集計から

#### 〔上下水道局のサービスについて〕

- ・ 2ヶ月に1度の水道料金の請求方法については、40%以上の方が満足されているが、約10%の方が毎月請求にしてほしいと感じている。
- ・ 水道料金の支払方法については、50%以上の方が満足されているが、約3%の方がクレジットカード払いの導入を希望している。
- ・ 上下水道局の電話や窓口での対応については、半数に近い方が経験されていないが、経験されている方では満足されている方が多い。
- ・ 水道料金・下水道使用料を電気料金やガス料金に比べて高く感じている方が多い。
- ・ 上下水道局からの情報媒体のうち水道だよりの認知度は高いが、ホームページは低い。無回答が177人と回収数(568人)の30%を超えており、上下水道局からの情報に接していない方が多い。
- ・ 上下水道局が行っている環境保全への取り組みについては、ほとんど知られていない。

#### 〔水道事業について〕

- ・ 水道水の満足度については、味・におい・にごり・水の出具合は高いが、水道料金については不満を感じている方が多い。
- ・ 蛇口の水をそのまま飲んでいる方は約60%で、飲まない方は安全性や味に不安・不満がある。
- ・ 市販のペットボトル入り等の水しか飲まない方も、回収数の約10%いる。
- ・ 甲府の水道水の水質については、約80%の方が安心感を持っているが、約7%の不安を持たれている方は、水道水の塩素のにおいや、水源の汚れを心配されている方が多い。
- ・ ご家庭での飲料水・生活用水の備蓄については、約60%の方が何もされていない。
- ・ 全体の約2/3の方が節水をしていて、節水をしていない方は10%足らずと、節水意識は高くなっている。
- ・ 回収数の70%を超える方が、水道事業に安全性を最も強く求めている。
- ・ 災害時に飲料水の確保を進めていることを知っている方は約1/3。

### 〔下水道事業について〕

- ・ 下水道のしくみや役割について、環境が良くなる・川がきれいになる・浸水を防ぐについては、満足度が高くなっているが、下水道使用料については不満を感じている方が多い。
- ・ 下水道が使える区域であるが、下水道を使用していない理由としては、資金不足が最も多い。
- ・ 下水道事業について約 50%の方が下水道の整備を進めることを求めており、施設の耐震化を求める方も 1/3 を超える。

## 2 クロス集計から

- ・ 甲府市（中道地区）地域にお住まいの方は、水道水の安全性に対して不安感を持っている方が多いことから、水道水をそのまま飲んでいない方も多い。
- ・ 甲府市（中道地区）地域にお住まいの方は、平成 21 年度に値上げが行われたことから、他の地域に比べて水道料金・下水道使用料を高いと感じている方が多い。
- ・ 甲府市（中道地区）地域は、甲府市に比べて下水道事業の着手から年数が経っていないことから、下水道事業が今後取り組むべきと思う項目について「老朽化した施設の改善を進める」との答えは少なく、代わりに「高度処理の導入など機能の高度化を進める」と答えが多くなっている。
- ・ 甲府市の水道水の水質について、男性の方が安心感を持たれている方が多く、蛇口からの水道水をそのまま飲んでいると答えた方も男性が多くなっている。
- ・ 水道事業において優先したほうがよいと思う項目について、「安定供給のための水道施設の更新」と答えた方は男性が多くなっており、「災害時に備えた水道水の備蓄」と答えた方は女性が多くなっている。

## 資 料

甲府市の水道・下水道をご利用の皆さまへ

### 甲府市上下水道事業に対するアンケート調査について（お願い）

日ごろから上下水道事業に深いご理解とご協力をいただきありがとうございます。

上下水道局では、上下水道事業への評価や要望などをお聞かせいただくことにより、今後の上下水道事業運営や日常の業務に役立て、より質の高いサービスを提供するため、このたび、お客さまへのアンケート調査を行うことになりました。

つきましては、お忙しいところ誠に恐れ入りますが、この調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成22年6月

甲府市上下水道事業管理者職務代理者

甲府市上下水道局業務部長 山本 治

このアンケートは、上下水道局に登録されている使用者から無作為に選んだ方々（1,500人）にお届けしています。同じ世帯であれば、どなたが回答されてもかまいません。

登録されている使用者を変更したい場合は下記までご連絡ください。

甲府市上下水道局営業課 TEL：055-228-3867

回答の結果（調査票に記入された個々の内容や回答者に関するデータ）につきましては、本調査以外では使用いたしません。

回答の際は鉛筆、ボールペンなどをご使用ください。

回答になる番号に 印または、記入をお願いいたします。

ご回答いただいた調査票は、無記名のまま、同封いたしました返信用封筒に入れて切手を貼らずに、平成22年7月8日（木）までに投函してくださいますようお願い申し上げます。

この調査に関するお問い合わせについては、下記までご連絡ください。

甲府市上下水道局経営企画課 担当者：<sup>かがつめ</sup>加賀爪、佐藤

〒400-0046 甲府市下石田二丁目23-1

TEL：055-228-3319

## あなた自身についてお伺いします。

1 - 1 あなたの性別は？	1. 男性	2. 女性						
1 - 2 あなたの年齢は？	1. 20歳未満	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代	5. 50歳代	6. 60歳代	7. 70歳以上	
1 - 3 あなたの家族構成は？	1. 1人	2. 2人	3. 3人	4. 4人	5. 5人	6. 6人	7. 7人以上	8. 事業所
1 - 4 あなたのお住まいの地域は？	1. 甲府市	2. 甲府市(中道地区)	3. 昭和町	4. 甲斐市(旧敷島町)	5. 中央市(旧玉穂町)			

## 上下水道事業全般についてお伺いいたします。

- 2 - 1 上下水道局のサービスについて実際にあなたがお感じになっている満足の程度を、項目ごとに、「5満足」～「1不満」の5段階評価でお答えください。なお、(4)～(8)で経験のない場合は、「×経験なし」にをつけてください。

それぞれ1つずつ

	満 足	や や 満 足	普 通	や や 不 満	不 満	経 験 な し
(1) 2か月に1度の水道料金の請求方法	5	4	3	2	1	-
(2) 水道料金の支払方法(口座振替, 金融機関やコンビニでの窓口支払)	5	4	3	2	1	-
(3) 水道の使用の開始・中止などの各種届け出の方法	5	4	3	2	1	-
(4) 電話での対応	5	4	3	2	1	×
(5) 窓口での対応	5	4	3	2	1	×
(6) 検針員などの検針・点検の際の対応	5	4	3	2	1	×
(7) 道路などでの水道工事や下水道工事での対応	5	4	3	2	1	×
(8) 水道メーター交換の際の対応	5	4	3	2	1	×

- 2 - 2 2 - 1の質問中、( 1 )で「 2 やや不満 」、「 1 不満 」とお答えの方にお伺いします。  
どのような請求方法がよいと思われますか？
1. 毎月請求
  2. その他（具体的に )
- 2 - 3 2 - 1の質問中、( 2 )で「 2 やや不満 」、「 1 不満 」とお答えの方にお伺いします。  
どのような支払方法がよいと思われますか？
1. クレジットカード払い
  2. その他（具体的に )
- 2 - 4 水道料金・下水道使用料を他の公共料金（電気やガス）と比べて、どのように思われますか？
1. 電気料金やガス料金と比べて安いと思う
  2. 電気料金やガス料金と比べて高いと思う
  3. 電気料金やガス料金と同じくらいだと思う
  4. どちらの料金も特に意識していない
- 2 - 5 お客様の多様なニーズを的確に把握し、親しみやすく、わかりやすい情報等の提供をこころがけていますが、次の中で知っているものや、参加されたものはありますか？複数回答可
1. 上下水道局ホームページ【<http://www.water.kofu.yamanashi.jp/>】
  2. 水道だより【6月・9月・12月・3月発行、甲府市・甲斐市・中央市・昭和町の広報誌に掲載】
  3. 水道週間（6月1日～7日）・下水道の日（9月10日）での街頭PR
  4. ボトルドウォーター「甲府の水」【水道水をアルミ缶に詰めたもの】
  5. 夏休み親子水道教室【小学生とその保護者を対象にした施設見学等】
  6. 平瀬浄水場・甲府市浄化センターの施設見学
  7. 中区配水場（愛宕町）の開放【桜の開花時期に開放（3月～4月）】
  8. 水源林植樹の集い・水道水源地クリーン作戦・水源フォーラム・水源観察会



2 - 6 2 - 5の質問で、「1 上下水道局ホームページ」とお答えの方にお伺いします。上下水道局では、情報を広く皆様に伝えるためにホームページを開設して情報提供を行っています。どのメニューをご利用になったことがありますか？

複数回答可

1. 各種手続について
2. 上下水道料金について（しくみや使われ方等）
3. 水道管の漏水や下水道管のつまりなど、急な事故の際の対処について
4. 上下水道工事指定店の検索
5. お知らせ（催し物の実施の際の様子等）
6. キッズページ「おしえて水のこと」
7. 上下水道の財政状況
8. 水道水の水質
9. 水道における環境
10. 震災時の水供給
11. 施設見学会やイベント等
12. その他（具体的に



2 - 7 上下水道局では、庁舎の屋上への太陽光発電パネルの設置、浄化センターへのNaS電池設備の設置、山宮減圧槽への小水力発電システムの設置など、環境保全への取り組みを行い、平成20年度には2,682tのCO<sub>2</sub>を削減（森林面積に換算すると東京ドーム約175個分）しました。

このような取り組みを行なっていることをご存知ですか？

1. 知っている
2. 知らない

2 - 8 上下水道局では、これからも皆さまに安心して上下水道を使っていただけるように努めてまいります。今後さらに優先して取り組んでほしいことを以下の選択肢の中からお答えください。2つ以内で回答

1. 安全でおいしい水を供給してほしい
2. 地震や災害に強い上下水道にしてほしい
3. 工事などによる断水を少なくしてほしい
4. 水道料金や下水道使用料を上げないでほしい
5. 窓口対応等のお客様サービスを充実してほしい
6. その他（具体的に



NaS電池設備（甲府市浄化センター）

電気の貯蔵効率の高いNaS電池（ナトリウム・イオウ電池）を用いたシステムで、夜間に充電した電力を昼間に活用することで、電力コストの削減と温室効果ガス排出量の削減を図ることができる。



水道についてお伺いいたします。

3 - 1 水道水について満足していますか？

項目ごとに、「5 満足」～「1 不満」の5段階評価でお答えください。

それぞれ1つずつ

	満 足	やや 満足	普 通	やや 不満	不 満
(1) 味	5	4	3	2	1
(2) におい	5	4	3	2	1
(3) にごり	5	4	3	2	1
(4) 水の出具合	5	4	3	2	1
(5) 水道料金	5	4	3	2	1
(6) 水道全般について	5	4	3	2	1

3 - 2 3 - 1の質問で、「2 やや不満」「1 不満」とお答えの方にお伺いします。  
具体的にご意見がありましたら、ご記入ください。

( )

3 - 3 飲み水についてお伺いいたします。

あなたは、日ごろ、蛇口からの水道水をそのまま飲んでいますか？

1. はい      2. いいえ

3 - 4 3 - 3の質問で、「2 いいえ」とお答えの方にお伺いします。水道水をそのまま  
(生水)で飲まない理由として、次に掲げる項目のうち、何が気になりますか？

複数回答可

1. 味      2. におい      3. にごり      4. 安全性      5. 水温  
6. その他(具体的に )

3 - 5 3 - 3の質問で、「2 いいえ」とお答えの方にお伺いします。それでは、水道水は日頃、どのようにして飲んでいきますか？複数回答可

1. 冷蔵庫で冷やしてから飲む
2. 一度沸騰させてから飲む
3. 浄水器で浄水してから飲む
4. 市販のペットボトル入り等の水しか飲まない
5. その他（具体的に \_\_\_\_\_ ）

3 - 6 水道水の安心感についてお伺いします。甲府市の水道水の水質について安心していきますか？

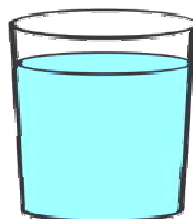
1. 安心している
2. どちらかというと安心
3. どちらともいえない
4. どちらかというと不安
5. 不安である

3 - 7 3 - 6の質問で、「1 安心している」「2 どちらかというと安心」とお答えの方にお伺いします。安心の理由はなんですか？複数回答可

1. 色やにごりがないから
2. いやなにおいがないから
3. いやな味がしないから
4. 水源の水がきれいだから
5. 消毒されているから
6. 水質検査が行われているから
7. その他（具体的に \_\_\_\_\_ ）

3 - 8 3 - 6の質問で、「4 どちらかというと不安」「5 不安」とお答えの方にお伺いします。不安の理由はなんですか？複数回答可

1. 色やにごりがあるから
2. 塩素のにおいがするから（薬臭い）
3. いやな味がするから
4. 水源の水の汚れが気になるから
5. その他（具体的に \_\_\_\_\_ ）



- 3 - 9 震災などの災害時における、ご家庭での飲料水の備蓄<sup>1</sup>はしていますか？
1. ポリタンクなどに水道の水をくみ置きしている。
  2. 市販のペットボトルの水等を備蓄している。
  3. 何もしていない
  4. その他（具体的に )

【解説】 1 一人あたりの最低必要飲料水の目安（1日3ℓを3日分） 9ℓ

- 3 - 10 震災などの災害時における、ご家庭での生活水の備蓄<sup>2</sup>はしていますか？
1. 雨水をタンク等に溜めている
  2. お風呂の水を溜めている
  3. 何もしていない
  4. その他（具体的に )

【解説】 2 一人あたりの最低生活水の目安（3日分） 20ℓ

- 3 - 11 水道水の節水についてお伺いいたします。節水をしていますか？
1. 節水をしている
  2. 節水をしていない
  3. どちらともいえない

- 3 - 12 3 - 11の質問で、「1 節水をしている」とお答えの方にお伺いします。理由は何ですか？**複数回答可**
1. 水を大切に使いたい
  2. 使用料金を低く抑えたい
  3. その他（具体的に )



3 - 13 上記 3 - 11の質問で、「1 節水をしている」とお答えの方にお伺いします。次にあげる節水対策のうち、あなたのご家庭で行っているものは何ですか？

複数回答可

1. こまめに水をとめている
2. 蛇口に節水コマをつけている
3. 風呂の残り湯を洗濯や掃除に使っている
4. 風呂はシャワーだけで済ませる
5. トイレの水量を少なくしている
6. 洗濯のまとめ洗いをしている
7. 洗濯のすすぎ水を節約している
8. 水を使う機器を買う場合には節水効果の高いものを選ぶようにしている
9. その他（具体的に

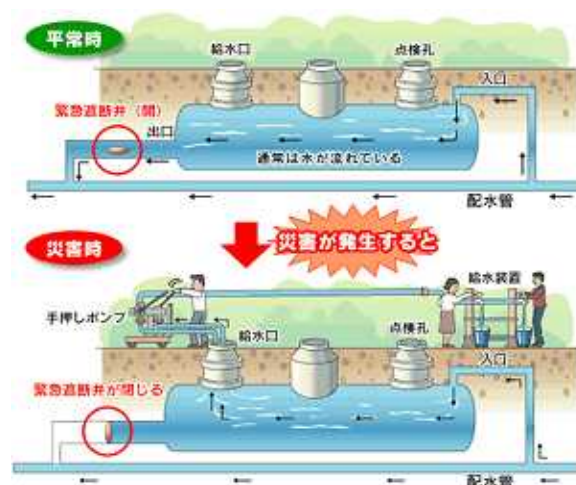
3 - 14 今より水道料金が高くなっても優先したほうがよいとおもう項目を選んでください。2つ以内で回答

1. 水道水の味
2. 水質の安全性
3. 安定供給のための水道施設の更新
4. 災害に強い水道施設（耐久性の向上など）
5. 災害時に備えた水道水の備蓄
6. サービス供給体制の向上
7. その他（具体的に

甲府市以外にお住まいの方は、質問6 1へお進みください

4 - 1 地震などの災害時に備え、各小学校等の避難所への非常用貯水槽の設置や配水池の緊急遮断弁の設置などをおこない、飲料水等の確保を進めていますが、ご存知ですか？

1. 知っている
2. 知らない



## 下水道についてお伺いいたします。

5 - 1 あなたの家庭では、下水道を使用していますか？

1. 下水道を使用している
2. 下水道が使える区域であるが、下水道を使用していない
3. 下水道が使える区域ではない
4. わからない

5 - 2 5 - 1の質問で、「1 下水道を使用している」とお答えの方にお伺いします。下水道をご使用の際、日頃から気をつけていることはありますか？ 複数回答可

1. 食用油、残飯などを下水道に流さないようにする
2. 汚れのひどい食器などは、紙でふき取ってから洗う
3. トイレで水に溶けないもの（紙おむつやタバコの吸殻等）を流さない
4. 特に気をつけてない
5. その他（具体的に ）

5 - 3 5 - 1の質問で、「1 下水道を使用している」とお答えの方にお伺いします。下水道のしくみや役割などについて満足していますか？

項目ごとに、「5 満足」～「1 不満」の5段階評価でお答えください。

それぞれ1つつ

	満 足	やや 満足	普 通	やや 不満	不 満
(1) 周辺の溝や水路などの環境がよくなる	5	4	3	2	1
(2) 川がきれいになる	5	4	3	2	1
(3) 大雨による浸水を防ぐ	5	4	3	2	1
(4) 下水道使用料	5	4	3	2	1
(5) 下水道全般について	5	4	3	2	1



- 5 - 4 5 - 3の質問で、「1 不満」「2 やや不満」とお答えの方にお伺いします。具体的にご意見がありましたら、ご記入ください。

( )

- 5 - 5 5 - 1の質問で「2 下水道が使える区域であるが、下水道を使用していない」と、お答えの方にお伺いします。使用していない理由は何ですか？

1. 下水道を接続する資金がない
2. 下水道への接続工事をしたいが、借地であり地主の承諾が得られない
3. 建物の改築、または取り壊しの予定がある
4. 浄化槽を使用していて下水道への接続はしなくても良いと考えていた
5. その他

( )

- 5 - 6 今後重点的に取り組むべきと思う項目を選んでください。2つ以内で回答

1. 下水道の整備を進め、トイレの水洗化や汚水の排除など、快適で衛生的なまちづくりに貢献する
2. 老朽化した施設の改善を進める
3. 大規模地震に備えて、施設の耐震化を進める
4. 高度処理の導入など機能の高度化を進める
5. その他（具体的に )









平成23年度  
甲府市水道事業会計  
予 算 案

平成23年2月24日

# 1 平成23年度 甲府市水道事業計画（案）

（消費税込）

事 項	平成23年度当初予算	平成22年度当初予算	対前年度増減	
給水栓数（栓）	114,831	112,692	2,139	
年間総配水量（m <sup>3</sup> ）	34,880,212	34,790,340	89,872	
一日平均配水量（m <sup>3</sup> ）	95,301	95,316	15	
年間総有収水量（m <sup>3</sup> ）	28,294,083	28,215,456	78,627	
給水収益（千円）	4,912,390	4,880,507	31,883	
建設改良費（千円）	3,011,123	3,131,149	120,026	
職 員 数	損益勘定 支弁職員（人）	93	99	6
	資本勘定 支弁職員（人）	19	18	1
	合 計（人）	112	117	5

職員数には、上下水道事業管理者を含まない。平成23年度は閏年度。

## 2 平成23年度 甲府市水道事業会計当初予算（案）

### 収益的収入及び支出

（消費税込/単位：千円）

区 分	平成23年度 当初予算額	平成22年度 当初予算額	対前年度比較	
			増 減	伸 率
水道事業収益	5,545,287	5,683,182	137,895	2.4%
水道事業費用	5,034,220	5,290,357	256,137	4.8%
収 支	511,067	392,825	118,242	30.1%

### 資本的収入及び支出

（消費税込/単位：千円）

区 分	平成23年度 当初予算額	平成22年度 当初予算額	対前年度比較	
			増 減	伸 率
資本的収入	1,462,091	2,100,808	638,717	30.4%
資本的支出	4,354,874	4,789,763	434,889	9.1%
不足額	2,892,783	2,688,955	203,828	7.6%

資本的収支不足額 2,892,783千円は、内部留保資金等で補てんする。

### 合 計（収益的収支 + 資本的収支）

（消費税込/単位：千円）

区 分	平成23年度 当初予算額	平成22年度 当初予算額	対前年度比較	
			増 減	伸 率
収入合計	7,007,378	7,783,990	776,612	10.0%
支出合計	9,389,094	10,080,120	691,026	6.9%
差 引	2,381,716	2,296,130	85,586	3.7%

### 3 平成23年度 甲府市水道事業会計当初予算実施計画

#### 収益の収入及び支出

##### 収益の収入

(消費税込/単位：千円)

款	項	目	平成23年度 当初予算額	平成22年度 当初予算額	対前年度比較		
					増	減	伸
		水道事業収益	5,545,287	5,683,182	137,895		2.4%
		営業収益	5,123,314	5,126,430	3,116		0.1%
		給水収益	4,912,390	4,880,507	31,883		0.7%
		受託工事収益	196,701	232,088	35,387		15.2%
		その他営業収益	14,223	13,835	388		2.8%
		営業外収益	417,865	503,745	85,880		17.0%
		受取利息及び配当金	10,116	12,344	2,228		18.0%
		他会計補助金	94,130	95,751	1,621		1.7%
		雑収益	313,619	395,650	82,031		20.7%
		特別利益	4,108	53,007	48,899		皆減
		固定資産売却益	1	1	0		0.0%
		過年度損益修正益	1	1	0		0.0%
		その他特別利益	4,106	53,005	48,899		皆減

##### 収益の支出

(消費税込/単位：千円)

款	項	目	平成23年度 当初予算額	平成22年度 当初予算額	対前年度比較		
					増	減	伸
		水道事業費用	5,034,220	5,290,357	256,137		4.8%
		営業費用	4,598,510	4,818,110	219,600		4.6%
		原水及び浄水費	594,718	625,315	30,597		4.9%
		配水費	787,208	783,547	3,661		0.5%
		給水費	171,595	145,500	26,095		17.9%
		受託工事費	267,899	314,264	46,365		14.8%
		業務費	419,573	588,742	169,169		28.7%
		総係費	524,044	517,560	6,484		1.3%
		減価償却費	1,679,040	1,664,501	14,539		0.9%
		資産減耗費	154,433	178,681	24,248		13.6%
		営業外費用	386,148	409,604	23,456		5.7%
		支払利息	252,753	271,486	18,733		6.9%
		雑支出	18,395	18,118	277		1.5%
		消費税及び地方消費税	115,000	120,000	5,000		4.2%
		特別損失	48,562	61,643	13,081		21.2%
		固定資産売却損	1	1	0		0.0%
		過年度損益修正損	22,548	25,024	2,476		9.9%
		その他特別損失	26,013	36,618	10,605		29.0%
		予備費	1,000	1,000	0		0.0%
		予備費	1,000	1,000	0		0.0%
		収益的収支	511,067	392,825	118,242		30.1%

資本的収入及び支出

資本的収入

(消費税込/単位：千円)

款	項	目	平成23年度 当初予算額	平成22年度 当初予算額	対前年度比較	
					増	減
資本的収入			1,462,091	2,100,808	638,717	30.4 %
企業債			819,500	900,000	80,500	8.9 %
		企業債	819,500	900,000	80,500	8.9 %
工事負担金			445,586	1,022,886	577,300	56.4 %
		工事負担金	445,586	1,022,886	577,300	56.4 %
建設改良補助金			6,026	5,714	312	5.5 %
		建設改良補助金	6,026	5,714	312	5.5 %
加入金			95,978	92,207	3,771	4.1 %
		加入金	95,978	92,207	3,771	4.1 %
固定資産売却代金			1	1	0	0.0 %
		固定資産売却代金	1	1	0	0.0 %
他会計貸付金返還金			95,000	80,000	15,000	18.8 %
		他会計貸付金返還金	95,000	80,000	15,000	18.8 %

資本的支出

(消費税込/単位：千円)

款	項	目	平成23年度 当初予算額	平成22年度 当初予算額	対前年度比較	
					増	減
資本的支出			4,354,874	4,789,763	434,889	9.1 %
建設改良費			3,011,123	3,131,149	120,026	3.8 %
		施設費	3,011,123	3,131,149	120,026	3.8 %
企業債償還金			1,343,751	1,656,114	312,363	18.9 %
		企業債償還金	1,343,751	1,656,114	312,363	18.9 %
基金			0	2,500	2,500	皆減
		基金	0	2,500	2,500	皆減

資本的収支			2,892,783	2,688,955	203,828	7.6 %
-------	--	--	-----------	-----------	---------	-------

資本的収支不足額 2,892,783千円は、内部留保資金等で補てんする。

## 4 平成23年度 主要な建設改良事業概要

(消費税込)

1	浄水施設整備	442,024	千円		
(1)	平瀬浄水場	109,000	千円		
	薬品沈殿池防食工事	85,000	千円		
	濃縮槽汚泥掻き駆動部更新工事	24,000	千円		
(2)	昭和浄水場	313,024	千円		
	非常用発電機更新工事	133,024	千円	平成22～23年度継続事業・総事業費	213,024千円
	計装設備更新工事	150,000	千円	平成23～24年度継続事業・総事業費	470,000千円
	場内パイプス管布設工事	30,000	千円		
(3)	中道新水源	20,000	千円	北部第2水源井	附帯設備工事
2	配水施設整備	60,572	千円		
(1)	甲府区域配水池等	42,372	千円	羽黒配水池	残塩計取替工事他4事業
(2)	中道区域配水池等	18,200	千円	北部第2送水池	ポンプ取替工事他1事業
3	配水管等整備	1,940,512	千円		
(1)	更新計画による配水管布設替	659,644	千円		
	創設管	1路線	104,740 千円	450 mm 他	L= 440 m
	老朽管	7路線	172,482 千円	250 mm 他	L= 1,198 m
	災害対策等	18路線	382,422 千円	200 mm 他	L= 3,065 m
				計	L= 4,703 m
(2)	他企業工事に伴う配水管布設替等	697,328	千円		
	区画整理事業	10路線	89,220 千円	200 mm 他	L= 1,115 m
	街路事業	16路線	329,811 千円	450 mm 他	L= 4,523 m
	モ－ル化事業	7路線	267,147 千円	200 mm 他	L= 2,570 m
	雨水渠工事		11,150 千円	200 mm 他	L= 200 m
				計	L= 8,408 m
(3)	下水道布設に伴う配水管布設替	562,860	千円		
	甲府地区		286,270 千円	200 mm 他	L= 4,470 m
	中道地区		86,990 千円	150 mm 他	L= 1,340 m
	昭和町		78,190 千円	200 mm 他	L= 1,200 m
	中央市		49,700 千円	200 mm 他	L= 720 m
	甲斐市		61,710 千円	450 mm 他	L= 840 m
				計	L= 8,570 m
				延長合計	L= 21,681 m
(4)	消火栓設置	20,680	千円		
	甲府地区	9,400	千円	75 mm	10 基
	中道地区	2,820	千円	75 mm	3 基
	昭和町	2,820	千円	75 mm	3 基
	中央市	2,820	千円	75 mm	3 基
	甲斐市	2,820	千円	75 mm	3 基
				計	22 基

平成23年度  
甲府市下水道事業会計  
予 算 案

平成23年2月24日

# 1 平成23年度 甲府市下水道事業計画（案）

（消費税込）

事 項	平成23年度当初予算	平成22年度当初予算	対前年度増減	
処 理 水 量 (m <sup>3</sup> )	42,666,000	41,040,000	1,626,000	
一日平均処理水量 (m <sup>3</sup> )	116,574	112,438	4,136	
処 理 人 口 (人)	187,100	185,100	2,000	
普 及 率 (%)	94.58	93.65	0.93	
下水道使用料 (千円)	3,585,266	3,491,972	93,294	
建設改良費 (千円)	2,942,604	2,908,608	33,996	
職 員 数	損 益 勘 定 員 (人)	32	32	0
	資 本 勘 定 員 (人)	21	21	0
	合 計 (人)	53	53	0

職員数には、上下水道事業管理者を含まない。平成23年度は閏年度。



## 2 平成23年度 甲府市下水道事業会計当初予算（案）

### 収益の収入及び支出

（消費税込/単位：千円）

区 分	平成23年度 当初予算額	平成22年度 当初予算額	対前年度比較	
			増 減	伸 率
下水道事業収益	6,038,510	6,119,951	81,441	1.3%
下水道事業費用	6,038,510	6,119,951	81,441	1.3%
収 支	0	0	0	0.0%

### 資本的収入及び支出

（消費税込/単位：千円）

区 分	平成23年度 当初予算額	平成22年度 当初予算額	対前年度比較	
			増 減	伸 率
資本的収入	4,898,893	5,164,692	265,799	5.1%
資本的支出	7,709,498	7,765,953	56,455	0.7%
不足額	2,810,605	2,601,261	209,344	8.0%

資本的収支不足額 2,810,605千円は、内部留保資金等で補てんする。

### 合 計（収益の収支 + 資本的収支）

（消費税込/単位：千円）

区 分	平成23年度 当初予算額	平成22年度 当初予算額	対前年度比較	
			増 減	伸 率
収入合計	10,937,403	11,284,643	347,240	3.1%
支出合計	13,748,008	13,885,904	137,896	1.0%
差 引	2,810,605	2,601,261	209,344	8.0%

### 3 平成23年度 甲府市下水道事業会計当初予算実施計画

#### 収益的収入及び支出

##### 収益的収入

(消費税込/単位：千円)

款	項	目	平成23年度 当初予算額	平成22年度 当初予算額	対前年度比較		
					増	減	伸
		下水道事業収益	6,038,510	6,119,951		81,441	1.3%
		営業収益	4,342,075	4,258,162		83,913	2.0%
		下水道使用料	3,585,266	3,491,972		93,294	2.7%
		他会計負担金	750,000	754,497		4,497	0.6%
		貸付金元金収入	4,097	4,286		189	4.4%
		ｺﾝｽﾄ汚泥売却収入	2,362	7,087		4,725	66.7%
		その他営業収益	350	320		30	9.4%
		営業外収益	1,642,592	1,836,251		193,659	10.5%
		受取利息	300	500		200	40.0%
		他会計補助金	1,635,246	1,827,591		192,345	10.5%
		雑収益	7,046	8,160		1,114	13.7%
		特別利益	53,843	25,538		28,305	110.8%
		固定資産売却益	1	1		0	0.0%
		過年度損益修正益	1	1		0	0.0%
		その他特別利益	53,841	25,536		28,305	110.8%

##### 収益的支出

(消費税込/単位：千円)

款	項	目	平成23年度 当初予算額	平成22年度 当初予算額	対前年度比較		
					増	減	伸
		下水道事業費用	6,038,510	6,119,951		81,441	1.3%
		営業費用	4,188,613	4,234,564		45,951	1.1%
		管渠費	303,874	295,057		8,817	3.0%
		ポンプ場費	11,460	11,405		55	0.5%
		終末処理場管理費	810,104	748,196		61,908	8.3%
		総係費	400,749	641,561		240,812	37.5%
		減価償却費	2,587,043	2,524,532		62,511	2.5%
		資産減耗費	75,383	13,812		61,571	445.8%
		その他営業費用	0	1		1	100.0%
		営業外費用	1,791,325	1,867,302		75,977	4.1%
		支払利息及び 企業債取扱諸費	1,672,325	1,755,443		83,118	4.7%
		消費税及び地方消費税	113,000	106,000		7,000	6.6%
		雑支出	6,000	5,859		141	2.4%
		特別損失	58,572	18,085		40,487	223.9%
		固定資産売却損	1	1		0	0.0%
		過年度損益修正損	58,571	18,084		40,487	223.9%
		<b>収益的収支</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0.0%</b>

## 資 本 的 収 入 及 び 支 出

### 資 本 的 収 入

(消費税込/単位：千円)

款	項	目	平成23年度 当初予算額	平成22年度 当初予算額	対前年度比較		
					増	減	伸
資本的収入			4,898,893	5,164,692	265,799		5.1%
企業債			2,848,500	3,415,100	566,600		16.6%
下水道事業債			2,848,500	3,415,100	566,600		16.6%
補助金			1,960,258	1,645,880	314,378		19.1%
国庫補助金			764,700	613,471	151,229		24.7%
他会計補助金			1,195,558	1,032,409	163,149		15.8%
工事負担金			77,071	85,670	8,599		10.0%
受益者負担金			56,324	77,523	21,199		27.3%
その他工事負担金			20,747	8,147	12,600		154.7%
固定資産売却代金			1	1	0		0.0%
固定資産売却代金			1	1	0		0.0%
その他資本収入			13,063	18,041	4,978		27.6%
その他資本収入			13,063	18,041	4,978		27.6%

### 資 本 的 支 出

(消費税込/単位：千円)

款	項	目	平成23年度 当初予算額	平成22年度 当初予算額	対前年度比較		
					増	減	伸
資本的支出			7,709,498	7,765,953	56,455		0.7%
建設改良費			2,942,604	2,908,608	33,996		1.2%
管渠建設費			2,118,924	2,220,267	101,343		4.6%
処理場建設費			792,911	672,405	120,506		17.9%
建設諸費			30,769	15,936	14,833		93.1%
企業債償還金			4,520,227	4,625,678	105,451		2.3%
元金償還金			4,520,227	4,625,678	105,451		2.3%
他会計長期借入金償還金			246,667	231,667	15,000		6.5%
他会計長期借入金償還金			246,667	231,667	15,000		6.5%
<b>資本的収支</b>			<b>2,810,605</b>	2,601,261	209,344		8.0%

資本的収支不足額 2,810,605千円は、内部留保資金等で補てんする。

## 4 平成23年度 主要な建設改良事業概要

(消費税込)

<b>1 管渠建設費</b>	<b>1,537,146 千円</b>	
<b>(1) 汚水管整備</b>	<b>1,490,646 千円</b>	
新規敷設事業	881,146 千円	
・市街化区域(公共)	38,000 千円	
上石田二丁目地内                    (荒川西処理分区)	0.70 ha	L= 80.6
<u>その他市街化区域</u>	0.80 ha	L= 500.0
	計	1.50 ha L= 580.6
・市街化調整区域(特環)	698,637 千円	
桜井町                            (善光寺1処理分区)	4.59 ha	L= 730.2
和戸町・上阿原町・横根町外      (濁川東1処理分区)	22.40 ha	L= 5,438.1
上阿原町・向町                    (濁川東2処理分区)	8.33 ha	L= 1,033.5
<u>その他市街化調整区域</u>		L= 600.0
	計	35.32 ha L= 7,801.8
・中道地区(流域)	144,509 千円	
上向山町・右左口町・中畑町      (峡東流域中1-1処理分区)	5.18 ha	L= 1,412.6
下向山町                            (峡東流域中1-2処理分区)		L= 157.0
下曽根町                            (峡東流域中1-5処理分区)	1.83 ha	L= 96.0
上向山町・右左口町地内          (峡東流域中1-1処理分区マンホールポンプ設置)		4
	計	7.01 ha L= 1,665.6
管渠更新改良事業	609,500 千円	
管渠敷設替工事等                  (寿町ほか市内一円)		L= 2,990.0
		汚水管延長計 L= 13,038.0
<b>(2) 雨水渠整備</b>	<b>46,500 千円</b>	
羽黒町地内                            (湯川排水区)		L= 225.0
西田町・小松町地内                  (相川排水区)		L= 200.0
酒折一丁目地内                      (大円川排水区)		L= 250.0
住吉五丁目地内                      (蛭沢川排水区)		L= 10.0
		雨水管延長計 L= 685.0
<b>2 処理場建設費</b>	<b>728,461 千円</b>	
受変電設備更新工事(22年度から23年度継続事業)		
塩素滅菌設備更新工事(電気・機械)		
濃縮タンク脱臭設備更新工事(機械・電気)		
簡易処理高度化施設既設構造物解体撤去工事		
地震対策緊急整備事業・管廊地震対策工事(EXP.J部改修及び耐震補強)		
管理本館消火設備改修工事		