

水道だより

NO. 103
2014.4

特別号



甲府市水道100周年・下水道50周年記念事業 上下水道局絵画コンクール最優秀賞作品「未来の下水道」舞鶴小学校 土屋佑季さん

お客さまとの信頼関係を大切にし、子や孫の時代にも「水」を通じた潤いのある生活環境を、安定的に提供し続けます。（事業経営の基本理念）

甲府市の水道事業は、給水開始から100年、下水道事業は供用を開始して50年が、それぞれ経過しました。甲府市上下水道局は、50年、100年先の将来を見据えた計画的な施設更新を進めることにより、現在のお客さまだけでなく、将来のお客さまにも責任を果たす水道・下水道を目指していきます。

消費税改正への対応について

平成26年4月1日に消費税法が改正されるに伴い、水道料金・下水道使用料に課税されております消費税が5%から8%になります。

水道使用開始・中止の手続きが、ホームページからできるようになりました。

甲府市上下水道局のホームページから、水道使用開始・中止の手続きができます。水道を使用する場合や引越などで水道を使用しなくなる場合は、必ず使用開始・中止の手続きをお願いします。甲府市上下水道局ホームページ <http://www.water.kofu.yamanashi.jp/>

TOPICS トピックス

甲府市 ● 災害に強い水道づくり
災害対策—ライフラインの確立

その他記事 ● 家計の中で水道料金と下水道使用料の占める割合は？
● 水道 Q&A・下水道 Q&A
● サービスセンターを開設しました
● JICA 草の根技術協力事業での国際交流を実施しました

皆さんが毎日使っている水道と下水道。その時、ふと、気になることがあるかもしれません。そんなときは、このQ&Aをご覧ください。疑問に思っていたことが、解決するかもしれません。

水道 Q&A

蛇口から出る水道水について知りたい



水が白く見えるのは？

蛇口から出た水が白く見えるほとんどのケースでは、しばらく置いておくと色が消えてしまいます。

これは圧力がかかった水道管のなかで水に溶けていた空気が、蛇口を開けたことにより圧力が開放され気泡となることにより見られる現象です。

水まわりに白いものがつくのは？

水道水が蒸発した後に残った、カルシウムやマグネシウム等のミネラル分と考えられます。やかんや加湿器の噴き出し口などの水の蒸発・乾燥が繰り返される部分に白く付着していきます。



塩素が入っているのはなぜ？

水道水を安全にするために、塩素による消毒を行っているためです。

水道水は塩素で消毒することが、水道法で定められています。塩素は病原菌に対する消毒効果があり、水道水に塩素が含まれていることは、病原菌に汚染されていないことを証明していますので、安心して水道水を飲んでいただくことができます。

水道水に含まれる塩素って飲んでも影響がないの？

世界保健機構（WHO）の塩素濃度ガイドラインでは、体重60kgの人が1日に2リットルを、生涯に渡って毎日飲み続けても健康に影響が生じない濃度を、「5mg/L」以下としています。（mg/L：1リットルの中に何mg含まれるかを示す単位）

甲府市上下水道局の水道水（蛇口）における濃度は、0.1mg/L～0.6mg/Lの範囲内であるため、毎日飲み続けていただいても健康に影響はありません。

下水道 Q&A

下水道の素朴な疑問について知りたい



下水道使用料について

ご家庭や事業所などから排出される汚水は、道路に埋設されている下水道管を通りポンプ場を経由した後、終末処理場に集められ、きれいな水に処理されて、河川などに放流されます。

放流するまでに必要なこれらの施設の建設費や下水道施設が、いつも正常な働きをするため、多額の経費が必要となります。

これらの経費は、下水道を利用している皆さまに下水道使用料としてご負担いただいております。

下水道使用料の算定方法は？

水道水をご利用の場合、水道使用水量を下水道使用料の算定基礎とすることが条例で定められておりますので、水道使用水量が下水道への汚水排水量となっております。

また、水道水以外の水（井戸水や温泉水など）をご利用になられている場合で、汚水を下水道へ排出しているときは、下水道使用料をご負担していただくこととなります。

下水道を新たにご使用になる場合は事前にご相談ください。

浄化槽を使用しているも、下水道につながなければいけないの？

下水道が使えるようになった区域では、特別の事情がない限り、供用開始区域となった日から6ヵ月以内に台所・風呂・浄化槽トイレなどの排水管を公共下水道に接続しなければならないことが、条例で定められています。

環境衛生の向上のためにも、できるだけ早く下水道に接続をお願いします。

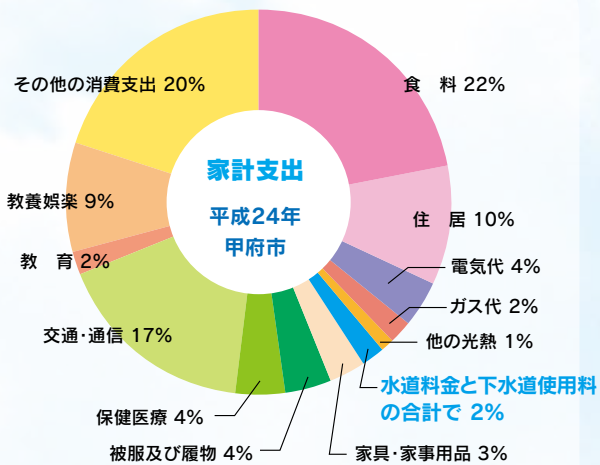
水洗便所に改造するための排水設備工事をするとき、費用の融資が受けられると聞いたのですが？

水洗便所改造資金貸付及び融資あっせん制度があります。

この制度は下水道が使えるようになってから工事費用を一度に支払うことが困難な方を対象に、費用の貸付や融資あっせんをするものです。

詳しくは、給排水課普及係（電話223-7356）までお問い合わせください。

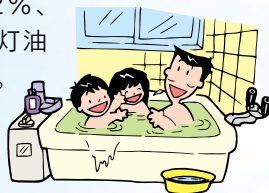
家計の中で水道料金と下水道使用料の占める割合は？



【参考資料】総務省統計局「家計調査年報」

平成24年1年間の甲府市における家計支出の順番は、食料(22%)、交通・通信(車の購入・ガソリン代・携帯電話料など)(17%)、住居(家賃など)(10%)、教養娯楽(旅行・テレビ受信料など)(9%)、光熱水費(9%)...などとなっています。

光熱水費の内訳は、電気代4%、ガス代2%、水道料金と下水道使用料の合計で2%、他の光熱費(灯油など)1%です。



水道水の値段っていくらぐらいなの？

2ℓのペットボトル3本で約1円になるんだ。

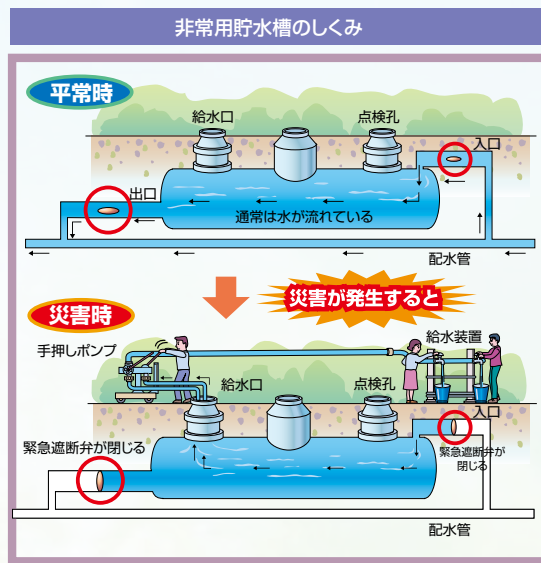


災害に強い水道づくり 災害対策—ライフラインの確立

地震に備えた取組みとして水道施設の耐震化を進めています。浄水場の耐震化対策や避難所、医療機関等の重要な施設へ供給する水道管を優先的に耐震化しています。飲料水の確保としては、小学校や一部の中学校の校庭などの地下に「非常用貯水槽」の設置や耐震構造の配水池に緊急遮断弁を設置するなどの対策を行っています。

また、地震などの災害に備えて「災害時相互応援に関する協定」を他都市の水道事業体と締結し、相互の応援体制をとっています。しかし、災害が実際に起こったときは、支援体制が整うのに数日を要しますので、各家庭での飲料水の備蓄(一人あたり1日3リットルを3日分)が必要となります。皆さまのご協力をお願いします。

非常用貯水槽設置場所一覧



非常用貯水槽とは、大規模災害が発生した際の飲料水の確保を図るため、地下に貯水槽を埋設したものです。

非常用貯水槽設置場所一覧

- ① 羽黒小学校
- ② 千塚小学校
- ③ 相川小学校
- ④ 北新小学校
- ⑤ 朝日小学校
- ⑥ 新紺屋小学校
- ⑦ 池田小学校
- ⑧ 舞鶴小学校
- ⑨ 善誘館小学校
- ⑩ 旧富士川小学校
- ⑪ 旧相生小学校
- ⑫ 旧穴切小学校
- ⑬ 甲府市役所本庁舎
- ⑭ 玉諸小学校
- ⑮ 新田小学校
- ⑯ 東小学校
- ⑰ 東中学校
- ⑱ 石田小学校
- ⑲ 甲運小学校
- ⑳ 湯田小学校
- ㉑ 伊勢小学校
- ㉒ 山城小学校
- ㉓ 山城小学校
- ㉔ 貢川小学校
- ㉕ 南中学校
- ㉖ 中道北小学校
- ㉗ 中道南小学校
- ㉘ 敷島南小学校
- ㉙ 敷島中学校
- ㉚ 玉穂南小学校
- ㉛ 常永小学校
- ㉜ 昭和町押原公園

サービスセンターを開設しました

お客様サービスの一層の向上や事務の効率化を図るため、4月1日から上下水道局1階に「サービスセンター」を開設しました。運営は、第一環境株式会社に委託し、よりよいサービスを提供します。

※検針業務等で委託業者の社員が訪問する際には、社員証と徴収事務従事者証を携帯していますので、不審に思った場合は、提示を求めると、サービスセンターへお問い合わせください。

開設場所 甲府市上下水道局1階

電話 055-228-3311
(サービスセンター直通)

主な業務内容

- ① 各種手続き(使用開始・中止、名義・所有者変更など)
- ② 水道メーターの検針業務
- ③ 上下水道料金などの問い合わせ
- ④ 口座振替・クレジットカード払いの申込手続き
- ⑤ 料金収納
- ⑥ 漏水(宅地内)に関する問い合わせ

営業時間 午前8時30分～午後5時15分(平日)
(土・日・祝日・年末年始(12/29～1/3)は除く)

徴収事務従事者証(見本)



口座振替がお得です!



水道料金を口座振替でお支払い
いただいた場合は、1回(2ヶ月分)につき
100円(税抜)を割引します。

再振替の場合は適用されません。上下水道局から
領収書または領収済のお知らせは発行しません。

☑ コンビニエンスストアをご利用下さい!

納入期限内であれば支払いができます。

次のものは支払いができませんのでご注意ください!

- × バーコードがないもの・読み取りできないもの
- × 1枚の料金が30万円を超えるもの
- × 納入期限が過ぎたもの

※お支払いできるコンビニエンスストアは納入通知書で
ご確認ください。

☑ クレジットカードをご利用下さい!

水道料金等をクレジットカードでお支払いできます。
クレジットカード会社を立て替払いし、後日クレジットカード会社からお客様にご請求されます。

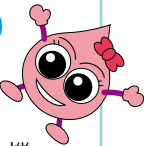
1回の請求で水道料金等の合計金額が3万円まで
ご利用いただけます。

※窓口でクレジットカードを提示してお支払いいただく
方法ではありません。

次のロゴマークがあるクレジットカードが
ご利用になれます。



JICA草の根技術協力事業での国際交流を実施しました



甲府市上下水道局は、JICA(独立行政法人国際協力機構)草の根技術協力事業の業務を受託しました。カンボジア・シエムリアップ州の下水道担当職員の施設管理の能力と、住民・事業者へ下水道適正使用を啓発する能力の向上、及びシエムリアップ州における水環境の改善を目指し、地域の経済・社会の発展に貢献する事業を行います。

平成25年度は、7月に現地に職員5名を派遣して、維持管理の課題抽出と技術的助言を行い、11月に、第1回研修員受入としてシエムリアップ州の職員4名を受入れ、技術研修を行いました。



シエムリアップ州研修団来甲

JICAとは・・・

日本の政府開発援助(ODA)を一元的に行う実施機関として、開発途上国への国際協力を行っている独立行政法人です。

