

水道だより

NO. 108
2015.4

特別号



愛宕山中区配水場

甲府市水道料金等審議会を開催しました

甲府市上下水道局では、学識経験者、公共的団体等の代表者、公募による利用者の方々に、水道料金、下水道使用料等に関することを調査及び審議していただきました。

審議結果として、水道料金・下水道使用料とも改定の必要がない（下水道使用料については、甲府市のみ）ことや、施設の耐震化対策、省エネルギー対策についてなどの意見を答申としていただきました。

この答申内容を受け、「安心・安全で安定した上下水道事業」を維持し、事業を取り巻く課題に的確に取り組みながら、お客様から信頼される公営企業を目指します。

水道使用開始・中止の手続きが、ホームページからもできます。

甲府市上下水道局のホームページ上から、水道使用開始・中止の手続きができます。
水道を使用する場合や引越などで水道を使用しなくなる場合は、必ず使用開始・中止の手続きをお願いします。

甲府市上下水道局ホームページ <http://www.water.kofu.yamanashi.jp/>

TOPICS トピックス

甲府市 ● おいしい「甲府の水」

その他記事

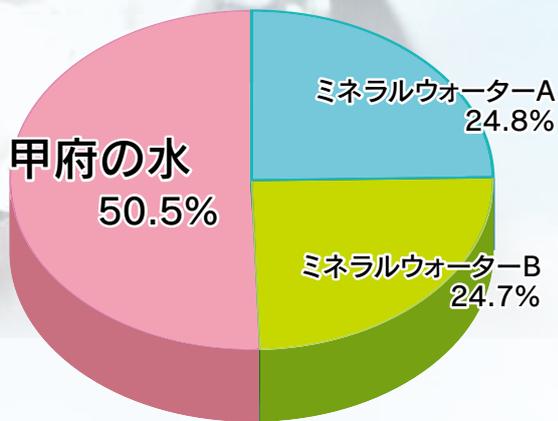
- 水道 Q&A ・ 下水道 Q&A
- 水道の手続きをお忘れなく
- 水道料金・下水道料金のお支払い方法
- 漏水は早めに修理してください

おいしい「甲府の水」



「利き水」を実施しています

これまでの利き水結果



安全でおいしい甲府の水道水をPRするため、上下水道局での親子上下水道教室をはじめ、各種イベントにおいて、「利き水」を実施しています。

利き水とは、「甲府の水」と市販されている国産及び外国産のミネラルウォーターの3種類を、同じ条件で銘柄が分からないようして飲み比べていただき、一番おいしく感じた水を選んでいただきます。

これまで6年間の累計で、延べ5,628人の方に試飲していただき、約50.5%の方に「甲府の水」がおいしいと、評価されています。



御岳昇仙峡は、「平成の名水百選」に認定された名水です

「平成の名水百選」は、平成20年6月、水環境保全の一層の推進を図ることを目的に、地域の生活に溶け込んでいる清澄な水や水環境のなかで、特に、地域住民等による主体的かつ持続的な水環境の保全活動が行われているものを、環境省が選定しました。

平瀬浄水場では、「平成の名水百選」である御岳昇仙峡の表流水を原水とした安全・安心でおいしい水道水をみなさまのご家庭などにお届けしています。



水道水の値段っていくらぐらいなの？

2ℓのペットボトル3本で約1円になるんだ。



ペットボトル3本で

||

約 1 円

皆さんが毎日使っている水道と下水道。その時、心と、気になることがあるかもしれません。そんなときは、このQ&Aをご覧ください。疑問に思っていたことが、解決するかもしれません。

水道 Q&A

蛇口から出る水道水が濁った時



赤い水が出た時

1. 宅内の給水設備に起因するもの

朝一番に使用したときや、しばらく使用していなかった蛇口を使ったときなどで、宅内の水道管が古く管の中に錆が発生したことが原因で、蛇口より錆(赤水)が出たと考えられます。

このような時は、しばらく水を流していただき、水の色が透明になるのを確認してから使用し、赤水は飲用せずに雑用水として利用してください。また、古くなった水道管の取り替えを検討してください。

2. 道路に配管された水道本管に起因するもの

広範囲のお宅の蛇口から赤水が出る場合です。これは水道工事や停電によるポンプ設備への影響などによる断水、突発的な水道本管の漏水事故、また、火災による消火活動で消火栓を使用したことにより、水の流れや圧力が急激に変わることで、水道本管にある鉄錆が剥がれ赤水となるためです。

このような時も、しばらく水を流して様子を見ていただき、水の色が透明になりましたら使用してください。

なかなか濁りがとれずに赤水が長時間出る場合には調査に伺いますので、甲府市上下水道局までご連絡をお願いします。

白い水が出る時

1. 蛇口の操作等によるもの

水道水を蛇口から勢いよく出したことにより、蛇口の内部が負圧となり、蛇口の上部から空気を吸い込み気泡となり、水が白濁することがあります。

2. 給湯器やその他機器によるもの

給湯栓から出るお湯にも同様の現象がみられ、給湯器の中で水が急激に加熱されると、水中に溶け込んでいる酸素や炭酸ガス等が放出されやすくなり、蛇口からお湯が出た瞬間に気泡となって現れる場合もあります。

これらの気泡が小さいと、水やお湯は白く濁りますが、汲み置くと徐々に下から透明になってきます。

気泡が入る原因は他にも考えられますが、空気による白濁なので安全性については心配ありません。

白い水がご家庭の数箇所の蛇口で出るときや、長時間白濁が治まらない場合には調査に伺いますので、甲府市上下水道局までご連絡をお願いします。

下水道 Q&A

下水道の素朴な疑問についてお答えします



受益者負担金制度とは？

下水道の施設は、道路や公園のように一般の公共施設と違い、整備された区域内の人に利用者が限られます。そのため、下水道を整備する建設費を全て公費(税金など)で全部まかなうことは、下水道を利用していない地域の方にまで負担をかけることになり、不公平が生じてしまいます。

また、下水道が整備された区域では、より衛生的な生活環境となり、土地の資産価値が上がるなどの利益を受けることから下水道が整備された区域の方々に下水道建設費の一部を負担していただくこととなります。これが受益者負担金制度です。

水洗便所に改造するための排水設備工事をするとき、費用の融資が受けられると聞いたのですが？

水洗便所改造資金貸付及び融資あっせん制度があります。

この制度は下水道が使えるようになってから工事費用を一度に支払うことが困難な方を対象に、費用の貸付や融資あっせんをするものです。

詳しくは、給排水課普及係(電話223-7356)までお問い合わせください。

下水道に流してはいけないものはありますか？ 洗剤は必要以上に使わず、適量を守って使用してください。

下水道に流すと支障のあるものの例

◆食用油

管の表面に付着して固まり、詰まる原因になります。

◆トイレtpペーパー以外の紙

水に溶けにくいものは管が詰まる原因になります。

◆髪の毛

絡まって管が詰まる原因になります。また、機械に絡まると故障の原因となり設備が動かなくなります。

◆ガソリン、灯油、シンナー等

火災や爆発等の事故のもとになります。

◆農薬、除草剤、殺虫剤等

浄化センターで水をきれいにしてくれる微生物の活動を弱めてしまいます。

◆ごみ(生ごみ等)や土砂など

管が詰まる原因となります。

水道の手続きをお忘れなく

水道を使い始めるとき

「水道使用申込書」が玄関などに置いてありますので、必要事項を記入して、同封の返信用封筒に入れて、ポストに投函してください。

※「水道使用申込書」がない場合は、ご連絡をお願いします。



水道を使わなくなる時

引っ越しなどで水道を使用しなくなるときは、必ず使用中止の手続きをしてください。3月～4月は引っ越しシーズンのため大変混み合いますので、早めに連絡をお願いします。



サービスセンター TEL228-3311

水道料金・下水道使用料のお支払い方法

水道料金・下水道使用料は、次のいずれかの方法でお支払いをお願いします。

☑ 口座振替

水道料金を口座振替でお支払いいただいた場合は、1回(2ヵ月分)につき100円(税抜)を割引します。

※再振替の場合、割引制度は適用されません。
※口座振替の場合、領収書は発行していません。

☑ コンビニエンスストア

納入期限内であればお支払いいただけます。
次のものは支払いができませんのでご注意ください!

- ×バーコードがないもの・読み取りできないもの
- ×1枚の料金が30万円を超えているもの
- ×納入期限が過ぎたもの

※お支払いできるコンビニエンスストアは納入通知書で確認をお願いします。

☑ クレジットカード

水道料金等をクレジットカードでお支払いできます。1回の請求額が3万円までの料金が対象です。

※窓口でクレジットカードを提示してお支払いいただく方法ではありません。

次のロゴマークがあるクレジットカードがご利用いただけます。



漏水は早めに修理してください

漏水を放置しますと水道料金等が高額になる場合がありますので、発見した時は早急に水道工事店(本局指定の給水装置工事業者に限る)に修理を依頼してください。※修理費用はお客様の負担です。

漏水の確認方法

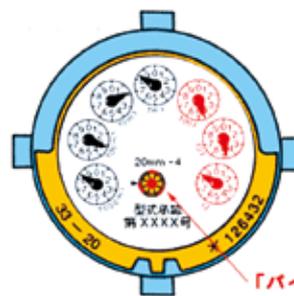
水道の蛇口を全て閉めてください。
(水道を使用していない状態にする。)

水道メーターのパイロットが回っていれば漏水している疑いがあります。



水道メーター

アナログメーター



デジタルメーター



「パイロット」

- ・漏水を早期発見するために、水道メーターの確認をお願いします。
- ・水道メーター付近に荷物を置かないなど、検針にご協力をお願いします。

